



**INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT**  
*University of Colombo*

**HIGHER DIPLOMA IN SERVICE MANAGEMENT**  
**HDSM 2005 – Executive Report**

සේවක අභිප්‍රේරනය මත සේවක කාර්යසාධනයේ වැදගත්කම.

**THIS EXECUTIVE REPORT IS SUBMITTED AS A PARTIAL FULFILMENT OF  
THE HIGHER DIPLOMA IN SERVICE MANAGEMENT IN THE INSTITUTE OF  
HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT**

*University of Colombo*

**NAME: R.M.D. NILANKA**

**REGISTRATION NO: IHRA/HDSM/06/35**

**INDEX NO: HDSM/06/25**

**DATE OF SUBMISSION: 16/01/2024**



|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Library                                          |
| <b>HDSM</b>                                      |
| <b>2005</b>                                      |
| <b>S-1</b>                                       |
| Institute of<br>Human<br>Resource<br>Advancement |

## සංක්ෂිප්තය

1995 අංක 30 දරන ශ්‍රී ලංකා සමෘද්ධ අධිකාරිය පිහිටුවීමේ පනත මගින් සමෘද්ධි ජාතික වැඩසටහන ශ්‍රී ලංකා පුරා ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ප්‍රාදේශීය ලේකම් කොට්ඨාස 332ක සමෘද්ධි ප්‍රතිලාභීන් අතර ශුද්ධ මූල්‍ය කටයුතු ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා සමෘද්ධ ප්‍රජා මූල සංවිධාන එකක් හෝ කිහිපයක් ආවරණය කරමින් 2013 අංක 01 දරන සමෘද්ධි පනත මගින් සමෘද්ධි සංවර්ධන දෙපාර්තමේන්තුව පිහිටවූ අතර එම දෙපාර්තමේන්තුව හරහා අඩු ආදායම්ලාභීන් අතර ශුද්ධ මූල්‍ය කටයුතු ප්‍රවර්ධනය කිරීම, ඉතිරි කිරීමට හුරු කිරීම, ආයෝජන හැකියාව වැඩිදියුණු කිරීම, නිෂ්පාදන හැකියාව වැඩිදියුණු කිරීම මගින් ආදායම වර්ධනය කිරීම, ප්‍රතිලාභීන්ට ණය පහසුකම් සැපයීම යන පරමාර්ථ පෙරදැරිව ABC බැංකු ජාලය ආරම්භ කරන ලදී. පර්යේෂණයට ලක් කළ දත්ත කොටුව ප්‍රාදේශීය ලේකම් කොට්ඨාසය පිහිටි ABC බැංකුවේ සමස්ථ ගනුදෙනුකරුවන් සංඛ්‍යාව 2500 ක් වන අතර එම ගනුදෙනුකරුවන් ආරම්භ කර ඇති සම්පූර්ණ ගිණුම් සංඛ්‍යාව 8500 ක් පමණ වේ. මේ අතර රජයේ සහනාධාර ලාභීන් මෙන්ම අනෙකුත් අඩු ආදායම්ලාභී ගනුදෙනුකරුවන්ද වේ.

පර්යේෂණයට ලක් කරන ABC බැංකුවේ සේවක ප්‍රමාණය 75 ක් පමණ වන අතර මබැංකුවේ මෙන්ම ක්ෂේත්‍ර නිලධාරීන් වශයෙන්ද කොටසක් සේවය කරනු ලබයි. බැංකුවේ සේවය කරනු ලබන බැංකු කාර්ය මණ්ඩලය විසින් ගනුදෙනු කරුවන් තෘප්තිමත් කිරීම සඳහා කොතරම් දුරට තම රාජකාරි කටයුතු කරගෙන යනු ලබන්නේද ද ඒ සඳහා සේවකයින් කටයුතු කරනු ලබන්නේ මොවුන්ද යම් තෘප්ති මට්ටමකට ළඟා වූ විට පමණි. මේ සඳහා සේවකයින් පෙළඹවීමේ සාධක වැදගත් වේ. සේවක අභිප්‍රේරණය කිරීමෙන් ඔවුන්ගේ කාල සාධනය කොතරම් මට්ටමක පවතින්නේද යන්න අධ්‍යයනය කිරීම මෙම පර්යේෂණයේ අරමුණු වේ. මේ සඳහා බැංකු ශාඛාවේ කළමනාකරු ඇතුළු තෝරාගත් නිලධාරීන් 50 ක් පර්යේෂණයට භාජනය කර ඇති අතර මෙම පර්යේෂණය තොරතුරු ක්‍රම 2 ක් හරහා පර්යේෂණයට ලක් කර ඇත.

මෙහි පළමු කොටස google scholar web sites ආශ්‍රයේ විවිධ Article වලින් තෝරාගත් විචල්‍යයන් සඳහා තොරතුරු රැස්කර ඇත. එමෙන්ම පර්යේෂණයට ලක් කරන ආයතනයේ සේවකයින් අභ්‍යන්තර සහ බාහිර වශයෙන් අභිප්‍රේරණය කිරීමෙන් ඔවුන්ගේ කාර්ය සාධනය පිළිබඳවත් ආයතනය විසින් ක්‍රියාත්මක කරන වන්දි ක්‍රමය සහ ආයතනයේ වැඩ පරිසරය, සේවක කාර්ය සාධනය සඳහා කොතරම් දුරට උත්තේජනයක් සපයනවාද යන්න සොයා බැලීම සඳහා තෝරාගත් නියමයේ සේවකයින් සඳහා ප්‍රශ්න 20ක් අඩංගු අත්පත්‍රිකාවක් මුද්‍රණය කර එය ඔවුන් අතර බෙදා දීමෙන් ඔවුන් විසින් සලකුණු කරන ලද පිළිතුරු SPSS මෘදුකාංගය හරහා දත්ත විශ්ලේෂණයට ලක් කර ඇත.

## පටුන

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1 පරිච්ඡේදය.....                                    | 06 |
| 1.1 අධ්‍යනයේ පසුබිම.....                            | 06 |
| 1.2 අධ්‍යනයේ ගැටලුව.....                            | 08 |
| 1.3 අධ්‍යනයේ වැදගත්කම.....                          | 09 |
| 1.4 අධ්‍යනයේ ප්‍රශ්න.....                           | 12 |
| 1.5 අධ්‍යනයේ අරමුණ.....                             | 12 |
| 2 පරිච්ඡේදය .....                                   | 13 |
| 2.1 සාහිත්‍ය විමර්ශනය.....                          | 13 |
| 2.2 සේවක අඛණ්ඩතාව සඳහා බලපාන ස්වාධීන විවල්ලයන්..... | 16 |
| 2.2.1 සේවක අඛණ්ඩතාව .....                           | 16 |
| 2.3 පරායත්ත විවල්ලයන්.....                          | 17 |
| 2.4 වන්දි.....                                      | 19 |
| 2.5 වැඩ පරිසරය.....                                 | 21 |
| 2.6 සේවක කාර්ය සාධනය කෙරෙහි අඛණ්ඩතාවේ බලපෑම.....    | 23 |
| 3 පරිච්ඡේදය .....                                   | 25 |
| 3.1 පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය.....                          | 25 |
| 3.2 නියැදි දත්ත.....                                | 26 |
| 3.3 දත්ත මූලාශ්‍ර.....                              | 28 |
| 3.3.1 ප්‍රාග්ධන දත්ත.....                           | 28 |
| 3.3.2 ද්විතීක දත්ත.....                             | 28 |
| 3.4 පර්යේෂණ නිර්මාණය.....                           | 28 |
| 3.4.1 සාම්පල.....                                   | 28 |
| 4 පරිච්ඡේදය .....                                   | 29 |
| 4.1 දත්ත විශ්ලේෂණය.....                             | 29 |
| 5 නිගමන හා නිර්දේශ.....                             | 37 |
| 6 සාරාංශය.....                                      | 38 |
| 7 මූලාශ්‍ර.....                                     | 39 |