



INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT

University of Colombo

MASTER OF SCIENCE IN SERVICE MANAGEMENT

MSM 6600 - THESIS

පොද්ගලික අංශයේ සෞඛ්‍ය සේවයේ කනිෂ්ඨ කාර්ය
මණ්ඩලයේ රැකියා හැරයාමේ අභිප්‍රාය කෙරෙහි
බලපාන සාධක පිළිබඳ අධ්‍යනය කිරීම.

THIS THESIS IS SUBMITTED AS A PARTIAL FULFILMENT OF THE

MASTER OF SCIENCE IN SERVICE MANAGEMENT

IN THE

INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT

University of Colombo

NAME: S.P.S.L.PATHIRANA

REGISTRATION NO: IHRA/MScSM/S/05/18

INDEX NO: MSM/S/589

DATE OF SUBMISSION: 22.03.2024

පෙරවදන

සේවා ක්ෂේත්‍රය තුළ සේවකයින් ලෙස හොඳ සේවාවක් ලබා ගැනීම සඳහා ඔවුන්ගේ කාර්යය සාධනය ඉහළ මට්ටමක ලබා ගැනීම ඉතා වැදගත් වෙයි.

රැකියාවක් සාර්ථකව ඉටු කිරීම සඳහා සේවාදායකයන්ට අවශ්‍ය වන්නාවූ හැකියාව ලබා දීමේ ක්‍රියාවලියක් ලෙස පුහුණුව හා සංවර්ධනය හඳුන්වාදිය හැක. තම දැනුම , කුසලතා සහ ආකල්ප පිළිබඳ කෙරෙන උගැන්වීමක් ලෙස ද පුහුණුව හා සංවර්ධනය අර්ථ නිරූපණය කළ හැකිය. එමෙන්ම සේවකයින්ගේ කාර්යය සාධනය ඉහළ නැංවීම සඳහා සේවකයන්ගේ මූල්‍යමය හා මූල්‍යමය නොවන සාධක ඉහළ නම් භෞමික සිදු කළ යුතුය .

මෙම මූල්‍යමය හා මූල්‍ය නොවන සාධක ඉහළ නැංවීම තුළින් සේවා ත්‍රිකෝණය හොඳින් ක්‍රියාත්මක වීම තුළින් හොඳ සේවාවක් පාරිභෝගිකයන් වෙත ලබා දිය හැකිය. මෙම අභ්‍යන්තර සේවා කළමනාකරණය බිඳවීම තුළින් සේවකයින් තම රැකියාව හැර යාම සඳහා අභිප්‍රායක් ඇතිවිය හැකිය.

සෞඛ්‍ය ක්ෂේත්‍රය තුළ මෙම සේවා බිඳවැටීම නැවත සේවාව පිහිටවීම සඳහා ද දැඩි ලෙස බලපෑම් ඇති කළ හැකිය. සෞඛ්‍ය සේවාවේ කාර්යය ඵල වල වර්ධනය ඇතිකර ඵලදායීතාව වර්ධනය කර ගැනීම සඳහා මෙම මූල්‍ය හා මූල්‍යමය නොවන සාධක වර්ධනය කිරීම තුළින් ලබා ගත හැකි වෙයි .

ඝනා වගයෙන් පෞද්ගලික රෝහල් තුළ ගැටලු සහගත තත්ත්වයන් අවම කර ගැනීම සඳහාත් අදට වඩා ඉහට දවසේ හොඳ සෞඛ්‍ය සේවාවක් ඇති කිරීම සඳහා මූල්‍ය හා මූල්‍යමය නොවන සඳන වැදගත් බව පර්යේෂණ තුළින් පැහැදිලි වේ.

පටුන

- ◆ මාතෘකාව
- ◆ පිටුම
- ◆ ස්තූතිය

I. පළමු පරිච්ඡේදය

1.0. හැඳින්වීම

1.1. අධ්‍යනයේ පසුබිම

1.2. පර්යේෂණ ගැටලු ප්‍රකාශය

1.3. පර්යේෂණ අරමුණු

1.4 . පර්යේෂණ ප්‍රශ්න

1.5 . අධ්‍යනයේ වැදගත්කම

1.6. පර්යේෂණ පෙළගැස්ම

2 . දෙවන පරිච්ඡේදය

2.0.හැඳින්වීම

2.1. පර්යේෂණ ක්ෂේත්‍ර හඳුනාගැනීම

2.2.මූල්‍ය දිරිගැන්වීම්

2.2.1.බෝනස් ගෙවීම්

2.2.2.චුද්‍රස් වර්ධනය කිරීම

2.2.3.සමාගමේ අතිරික්ත ලාභය බෙදා හැරීම

2.2.4.තෑගි කාඩ්පත්

2.3. මූල්‍ය නොවන දිරිගැන්වීම්

2.3.1.වැඩ නම්‍යශීලීත්වය

2.3.2.අත්දැකීම් මත පදනම් වූ ප්‍රතිලාභ

2.3.3. සුවතා වැඩසටහන

2.3.4.වෘත්තීය සංවර්ධන අවස්ථා

2.3.5.අගය කිරීම

2.4. රැකියා තෘප්තිය

2.5.රැකියා තෘප්තිය මැනීම සඳහා ඉදිරිපත් වී ඇති න්‍යායන්

2.6.රැකියා හැර යාම

3. භූත්වන පරිච්ඡේදය

3. හැඳින්වීම

3.1. සංකල්පික රාමුව නිර්මාණය කිරීම

3.1.1. සංකල්පික ගොඩනැගීම

3.2. පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය

3.3. පර්යේෂණ නිර්මාණය

3.4. අධ්‍යයනයෙන් ජනගහනය

3.5. නියැදි ප්‍රමාණය තීරණය කිරීම

3.6. නියැදි තාක්ෂණය

3.7. පර්යේෂණ උපක්‍රම නිර්මාණය

3.8. දත්ත විශ්ලේෂණය

3.9. විචල්‍යයන්ගේ මෙහෙයුම් කරණය

3.10. පර්යේෂණ සීමා

4. සිව්වන පරිච්ඡේදය

4. හැඳින්වීම

4.1. ප්‍රතිචාර දැක්වූවන්ගෙන් ජන විනයාස ලක්ෂණ හඳුනා ගැනීම

4.1.1. ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය

4.1.2. වයස

4.1.3. විවාහක අවිවාහක බව

4.1.4. අධ්‍යාපන සුදුසුකම්

4.1.5. රැකියා පළපුරුද්ද

4.1.6. මාසික ආදායම

4.2. විස්තරාත්මක විශ්ලේෂණය

4.2.1. මූල්‍ය සාධක

4.2.2. මූල්‍ය නොවන සාධක

4.2.3. රැකියා තෘප්තිමත්භාවය

4.3. අභ්‍යන්තර අනුකූලතා පරීක්ෂාව

4.4. කල්පිත පරීක්ෂා කිරීම

4.4.1. පියර්සන්ගේ සහසම්බන්ධතා විශ්ලේෂණය

4.4.2.

4.4.2.1. මූල්‍යමය සාධක පරීක්ෂා කිරීම

4.4.2.2. මූල්‍යමය නොවන සාධක පරීක්ෂා කිරීම

4.5. මැදිහත්කරු ගේ පරීක්ෂාව

4.6. කල්පිත විශ්ලේෂණය

5. පස්වන පරිච්ඡේදය

5.0. හැඳින්වීම

5.1. නිගමනය

5.2. සාකච්ඡා කිරීම

5.3. ඉදිරිපත් කිරීම

5.3.1. සංවිධාන මට්ටම් සඳහා

5.3.2. අනාගත පර්යේෂණ සඳහා නිර්දේශ

ඇමුණුම්

ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ නාමාවලිය

ප්‍රශ්නාවලිය