



INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT
University of Colombo

MASTER OF SCIENCE IN SERVICE MANAGEMENT

MSM 6600 - THESIS

**THE IMPACT OF HUMAN RESOURCE PRACTISES ON THE
EMPLOYEES SATISFACTION (THE ABC BANK)**

**THIS THESIS IS SUBMITTED AS A PARTIAL FULFILMENT OF THE
MASTER OF SCIENCE IN SERVICE MANAGEMENT
IN THE
INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT
*University of Colombo***

NAME: N A Dulanjani Wijesinghe

REGISTRATION NO: IHRA / MScSM / S / 05 / 27

INDEX NO: MSM / S / 598

DATE OF SUBMISSION: 04.04.2024





පටුන

මූල පරිච්ඡේදය	1
1.0. හැඳින්වීම	1
1.1. අධ්‍යනයේ පසුබිම	1
1.1.1. තෝරාගත් විෂය ක්ෂේත්‍රයට අදාළ අධ්‍යනයේ පසුබිම	1
1.1.2. ආයතනික පසුබිම.....	4
1.2. පර්යේෂණ ගැටලු ප්‍රකාශනය	5
1.3. අධ්‍යනයේ අරමුණු	7
1.4. අධ්‍යනයේ මූලික ප්‍රශ්න (සීමා)	8
1.5. අධ්‍යනයේ වැදගත්කම	8
1.6. අධ්‍යනයේ විෂය පථය	9
1.7. අධ්‍යනයේ සංවිධනය	10
1.8. මූලික පද අර්ථ දැක්වීම	10
1.9. පරිච්ඡේද සාරාංශය	12
දෙවන පරිච්ඡේදය	
2.0. හැඳින්වීම	14
2.1. මානව සම්පත් කළමනාකරණ භාවිතයන්..	15
2.1.1. සේවක ස්ථාන මාද	15
2.1.2. සේවක උසස් වීම්	18
2.1.3. සේවක පළිගැනීම හා ඇගයීම	21
2.1.4. රැකියාවේ නිරිත විමට ලබාදී ඇති නිදහස.....	25
2.2. සේවක තෘප්තිය	27
2.3. මානව සම්පත් භාවිතයන් සම්බන්ධ න්‍යායන්	29
2.3.1. සේවක ස්ථාන මාද	29
2.3.2. සේවක උසස් වීම්	30
2.3.3. සේවක පිළිගැනීම හා ඇගයීම සම්බන්ධ න්‍යායන්	31
2.3.4. රැකියා තෘප්තිය සම්බන්ධ න්‍යායන්.....	32
2.3.4.1. මස්ලෝගේ අභිපේරණ න්‍යාය	32
2.3.4.2. Two Factor Theory.....	33

2.3.4.3. රැකියා ලක්ෂණ ආකෘතිය.....	34
2.3.4.4. සමාජ හුවමාරු න්‍යාය.....	35
2.3.4.4. අපේක්ෂා න්‍යාය.....	36
භූමිමත පරිච්ඡේදය	
3.0. හැඳින්වීම.....	37
3.1. අධ්‍යයනයේ සංගහණය.....	37
3.1.2. නියැදිය සහ නියැදි ප්‍රමාණය අධ්‍යයනය.....	38
3.1.2 නියැදි තාක්ෂණය.....	39
3.2. පර්යේෂණ දත්ත රැස්කිරීම.....	39
3.2.1. ප්‍රාථමික දත්ත.....	39
3.2.2. දත්ත විශ්ලේෂණ තාක්ෂණය.....	40
3.2.2.1. ප්‍රමාණාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණය.....	40
3.2.2.2. ගුණාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණය.....	40
3.2.2.3. ගුණාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණ ක්‍රමය.....	41
3.2.3. ප්‍රධාන දත්ත විශ්ලේෂණ ක්‍රමය.....	41
3.3. සංකල්පනාත්මක රාමුව.....	42
3.4. විචල්‍යත්වයේ මෙහෙයුම්කරණය.....	42
3.5. කල්පිත.....	44
3.6. අධ්‍යයනයේ සීමා.....	44
3. ප්‍රශ්නාවලිය.....	45
4. දත්ත විශ්ලේෂණය	
4.0. හැඳින්වීම	48
4.1. ජනවිකාගත සාධක විශ්ලේෂණය	48
4.1.1. ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය.....	48
4.1.2. වයස.....	49

4.1.3.වත්මන් රැකියා තත්වය.....	49
4.1.4.සේවා කාලය.....	49
4.2. විශ්වසනීයත්ව පරීක්ෂණය.....	49
4.3.විෂ්කරාත්මක සංඛ්‍යාලේඛනය.....	52
4.4.ගෘහ සම්බන්ධතා විශ්ලේෂණය.....	54
4.5.බඳු ප්‍රතිපායන විශ්ලේෂණය.....	56
4.6. උපකල්පන පරීක්ෂා කිරීම.....	62
සමූහ පරිච්ඡේදය	
5.1.සෞඛ්‍ය ගැනිම් වල සාරාංශය.....	64
5.2.ගෘහවිජා.....	65
5.2.1. සේවක ස්ථානමාල.....	65
5.2.2.සේවක උසස්වීම්.....	65
5.3.අනාගත පර්යේෂකයින් සඳහා යෝජනා.....	67
5.4.පර්යේෂණයේ සීමා.....	68
5.5.නිර්දේශ.....	69
5.6.නිගමන.....	69
5.7.පර්යේෂණයේ සාරාංශය	71
ආශ්‍රිතය	73