

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පරීක්ෂණය - I කොටස

2016/2017 - ප්‍රථම සෙමෙස්තරය

(පවත්වන ලද්දේ 2018 දෙසැම්බර්)

BLE 104 – කළමනාකරණ මූලධර්ම

අයදුම්කරුවන්ට උපදෙස් :

- (1) ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හයකින් (06) සහ පිටු දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.
- (2) ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- (3) කාලය පැය තුනයි. (03)
- (4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටුවල විභාග අංකය යොදන්න.
- (5) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ යම් පිටුවක් හෝ කොටසක් පැහැදිලිව මුද්‍රණයවී නොතිබේ නම් කරුණාකර විභාම ඒ බව ශාලාධිපතිට දැනුම් දෙන්න.

01. (අ) පිළිගත් නිර්වචන ආශ්‍රයෙන් කළමනාකරණය නිර්වචනය කරන්න.
කළමනාකරණ විෂයයේ ස්වභාවය කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය ආශ්‍රයෙන් විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 09)
- (ආ) කළමනාකරණ විෂයයේ මූලික යෙදුම් (Key terms) කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 08)
- (ඇ) කළමනාකරණ තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය උදාහරණ ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)
02. (අ) සැලසුම්කරණය නිර්වචනය කර සැලසුම්කරණයේ ප්‍රයෝජන ඉදිරිපත් කරන්න.
(ලකුණු 09)
- (ආ) ඔබ දන්නා ආයතනයක මෙහෙවර ප්‍රකාශනය (Mission Statement) ඉදිරිපත් කර කළමනාකරණ දෘෂ්ඨියකින් එය ඇගයීමට ලක් කරන්න.
(ලකුණු 08)
- (ඇ) සංවිධානයට තෝරාගත හැකි සම්ප්‍රදායික උපායමාර්ග උදාහරණ ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)
03. පහත සඳහන් මාතෘකා විස්තර කරන්න.
- (අ) සංවිධාන මූලධර්ම (ලකුණු 09)
- (ආ) දෙපාර්තමේන්තු ගත කිරීමේ පදනම (ලකුණු 08)
- (ඇ) අධිකාරිය පැවරීම (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)
04. පහත සඳහන් මාතෘකා පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.
- (අ) ද්විත්ව සාධක න්‍යාය (ලකුණු 09)
- (ආ) මැස්ලෝගේ අවශ්‍යතාව ධුරාවලිය (ලකුණු 08)
- (ඇ) ERG න්‍යාය (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)

05. (අ). සන්නිවේදන ආකෘතිය ආශ්‍රයෙන් සාර්ථක සන්නිවේදනයකට අවශ්‍ය මූලික සාධක පෙන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 9)

(ආ). ආයතනික සන්නිවේදන ක්‍රම අතර සන්සන්දනයක් ඉදිරිපත් කරන්න

(ලකුණු 8)

(ඇ). සංවිධානයක දැක්ම හැකි සන්නිවේදන ප්‍රවාහ විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 8)

(මුළු ලකුණු 25)

06. ශ්‍රී ලංකාවේ ක්‍රියාත්මක ඕනෑම ආයතනයක් තෝරාගෙන එහි සැලසුම් කිරීම්, සංවිධාන කාර්යය, සේවක අභිප්‍රේරණය සහ කළමනාකරණ සන්නිවේදනය යන ක්‍රමයන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)