නිෂ්පාදන මට්ටමේ සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි බලපාන සාධක පිළිබඳ අධ්‍යයනය XYZ ආයතනය ඇසුරින්

18/BLE/2987

LE 3791

ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධියේ අවශ්‍යතා
සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා ඉදිරිපත් කරනු
ලබන ව්‍යාපෘති වාර්තාව

කොළඹ විශ්ව විද්‍යාලය
IHRA
විභාග අංශය
28 SEP 2022
මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්ව විද්‍යාලය

කොළඹ 07

2022 - සැප්තැම්බර්

Library
2022
N1
Institute of Human Resource Advancement

සාරාංශය

සංවිධානයක අපේක්ෂිත අරමුණු සාක්ෂාත් කරගැනීමේ ක්‍රියාවලිය තුල සේවකයින් ප්‍රධාන භූමිකාවක් නිරූපණය කරනු ලබන අතර තෘප්තිමත් සේවකයින් ආයතනික කාර්ය සාධනය වැඩිදියුණු කිරීමට දායකත්වය සපයයි. සාමාන්‍යයෙන් බොහෝ කළමනාකරුවන්, පරිපාලකයින් සහ මානව සම්පත් කළමනාකරණයට සම්බන්ධ වූවන් දැඩි අවධානයක් යොමු කරන ගැටළුව වන්නේ සේවකයා සාර්ථකව තම කාර්යන් වෙත පෙළඹිය යුතු ආකාරය හඳුනා ගැනීමයි. කාර්යය මණ්ඩල බඳවා ගැනීම, පාලනය, කළමනාකරණය, නායකත්වය සහ තවත් බොහෝ දේ සංවිධානයක සාර්ථකත්වයට ඉතා වැදගත් බව සත්‍යක් වන අතර සේවක තෘප්තිය ව්‍යාපාරයක් පවත්වාගෙන යාමේ මූලික අංගයක් ලෙස සැළකේ.

අධ්‍යනයේ අරමුණ වන්නේ XYZ ආයතනයේ, නිෂ්පාදන මට්ටමේ සේවකයින්ගේ රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි බලපාන ප්‍රධාන සාධක හඳුනා ගැනීමයි. ඒ අනුව, පුහුණුව හා සංවර්ධනය, වැඩ පරිසරය සහ මූල්‍ය දිරි දීමනා රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි බලපාන ආකාරය පෙන්නුම් කරමින් පර්යේෂණය සිදු කරන ලදී.

ප්‍රමාණාත්මක පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය මත පදනම්ව සරළ සසම්භාවී නියැදුමින් ආයතනයේ සේවකයින් 50 දෙනෙකුගෙන් සමන්විත නියදියකින් ප්‍රශ්නාවලියක් මඟින් දත්ත එක්රැස් කිරීම සිදු කිරීමේ නිරත විය. එකතු කරන ලද දත්ත විශ්ලේෂණය සඳහා සමාජීය විද්‍යා සඳහා සංඛ්‍යානමය පැකේජය (SPSS) අනුවාදය 23 හා පැතුරුම්පත් මෘදුකාංගය භාවිතා කර ඇත.

එකතු කරන ලද දත්ත විද්‍යාත්මක විශ්ලේෂණය කළ විට අනාවරණය වූයේ, රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි පුහුණුව හා සංවර්ධනය, වැඩ පරිසරය සහ මූල්‍ය දිරි දීමනා බලපාන බවයි. ඒ සඳහා ප්‍රායෝගික විසඳුම් සහ යෝජනා මෙම පර්යේෂණය මඟින් ඉදිරිපත් කර ඇත.

පටුන

ප්‍රකාශය ii

ස්තූතිය..iii

සාරාංශය..iv

පටුන..v-vii

වගු/ප්‍රස්ථාර පටුන.. .viii-ix

පළමු පරිච්ඡේදය : හැඳින්වීම

1.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම..01

1.2 අධ්‍යනයේ පසුබිම..01-02

1.3 ආයතනය හැඳින්වීම..03

1.4 පර්යේෂණ ගැටළුව..03-04

1.5 අධ්‍යනයේ වැදගත්කම..05

1.6 අධ්‍යනයේ පරමාර්ථ..05

1.7 පර්යේෂණ ප්‍රශ්න..06

1.8 අධ්‍යනයේ සංකල්පීය රාමුව සහ උපකල්පන..06

1.8.1 සංකල්පීය රාමුව..06

1.8.2 උපකල්පන..06-07

1.9 පර්යේෂණ ආකෘතිය..07

1.10 සාරාංශය..07

දෙවන පරිච්ඡේදය : සාහිත්‍ය විමර්ශනය

2.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම..08

2.2 රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ නිර්වචන..08-10

2.3 රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ ආකෘතිය..10-12

2.4 රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ න්‍යායයන්..12-19

2.5 රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ සාධක..19-22

2.6 සාරාංශය..22

තුන්වන පරිච්ඡේදය : ක්‍රමවේදය

3.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම.....23

3.2 සංකල්පීය රාමුව.....23

3.3 අධ්‍යනයේ සංකල්ප.....24

3.3.1 පුහුණුව හා සංවර්ධනය.....24

3.3.2 වැඩ පරිසරය.....24

3.3.3 මූල්‍ය දිරි දීමනා.....24

3.3.4 රැකියා තෘප්තිය.....24-25

3.4 පර්යේෂණ උපාය මාර්ග සහ දත්ත රැස් කිරීම.....25

3.4.1 දත්ත මූලාශ්‍ර.....25

3.4.2 අධ්‍යනයේ සංගහනය.....25

3.4.3 නියදියේ ප්‍රමාණය.....25

3.4.4 මුළු ජනගහනයෙන් නියදිය තෝරාගත් ආකාරය.....25-26

3.4.5 පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය සහ තාක්ෂණය.....26

3.4.6 දත්ත එකතු කිරීමේ ක්‍රමවේදය සහ තාක්ෂණය.....26-27

3.4.7 ක්‍රියාත්මක කිරීම.....27-28

3.5 වලංගුභාවය සහ විශ්වාසනීයත්ව පරීක්ෂණය.....28

3.5.1 වලංගුභාවය.....28

3.5.2 විශ්වාසනීයත්වය.....28

3.6 අනුමාන විශ්ලේෂණය.....28

3.6.1 පියර්සන්ගේ සහ සම්බන්ධතා සංගුණකය.....28-29

3.6.2 බහු ප්‍රතිගාමී විශ්ලේෂණය.....29

3.7 සාරාංශය.....29

හතරවන පරිච්ඡේදය : දත්ත විශ්ලේෂණය

4.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම.....30

4.2 විස්තරාත්මක විශ්ලේෂණය.....30

4.2.1 වයස.....30-31

4.2.2 ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය.....31-32

4.2.3 සිවිල් තත්වය.....32-33

4.2.4 සේවා කාලය.....33-34

4.2.5 වැටුප..........34-35
4.3 පරිමාණ මිණුම..........35-36
4.4 අනුමාන විශ්ලේෂණය..........36
4.4.1 සහ සම්බන්ධතා විශ්ලේෂණයේ සාරාංශය..........37
4.4.2 පියර්සන්ගේ සහ සම්බන්ධතා සංගුණකය..........37-38
4.4.3 උපකල්පන පරික්ෂාව..........38
4.4.3.1 පුහුණුව හා සංවර්ධනය..........38-39
4.4.3.2 වැඩ පරිසරය..........39
4.4.3.3 මූල්‍ය දිරි දීමනා..........40
4.4.4 බහු ප්‍රතිගාමී විශ්ලේෂණය..........40-41
4.4.4.1 ප්‍රතිගාමී විශ්ලේෂණය..........41-42
4.5 සාරාංශය..........42-44

පස්වන පරිච්ඡේදය : නිගමනය සහ නිර්දේශ

5.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම..........45
5.2 නිගමනය..........45-46
5.3 නිර්දේශ..........46-47
5.4 අධ්‍යනයේ සීමා..........47
5.5 සාරාංශය..........48

ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ..........49-52
උපලේඛන..........53-57