ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පාඨමාලාව

ව්‍යාපෘති වාර්තාව

රාජ්‍ය විශ්ව විද්‍යාලවල කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන් තම රාජකාරි ඉටු කිරීමේ දී ඔවුන් සතු ඉංග්‍රීසි භාෂා දැනුමේ ඌනතාව හේතුවෙන් මුහුණ දෙන අභියෝග පිළිබඳ අධ්‍යයනය

- ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්ව විද්‍යාලය ඇසුරෙන් -

18/BLE/2989

ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධියේ අවශ්‍යතා

සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා ඉදිරිපත් කරනු ලබන

ව්‍යාපෘති වාර්තාව

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්ව විද්‍යාලය

කොළඹ 07

2022 - සැප්තැම්බර්

IHRA
UNIVERSITY OF COLOMBO
28 SEP 2022

Library
2022
R2
Institute of Human Resource Advancement

සාරාංශය

ව්‍යාපාර ගෝලීයකරණය සහ ශ්‍රම බලකාය විවිධාංගීකරණය වීමත් සමඟ, වැඩිවන බොහෝ සමාගම් මෙන්ම අද වන විට රටේ විවිධ රාජ්‍ය ආයතනයන් ද, බොහෝ විට ඉංග්‍රීසි භාෂාව භාවිතා කිරීම මත පදනම් වූ ආයතනික භාෂා ප්‍රතිපත්තියක් ක්‍රියාත්මක කරයි. මේ අනුව, නව ආයතනික සහ භාෂාමය පරිසරයක් තුළට සමගාමීව සමාජගත වීමේ අභියෝගවලට වැඩි වැඩියෙන් මිනිස්සු මුහුණ දෙති. අධ්‍යයන ගණනාවක් ආයතනික සන්නිවේදනයේ කළමනාකරණ කෝණය කෙරෙහි අවධානය යොමු කර ඇත. සමාජ භාෂාමය ප්‍රවේශයක් අනුගමනය කරමින්, මෙම අධ්‍යයනය උත්සාහ කරන්නේ ශ්‍රී ලංකාවේ 1980 දී ආරම්භ කරන ලද විවෘත විශ්ව විද්‍යාලයේ රාජකාරියේ නිරත කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන්ගේ නියැදියක සංජානනය හරහා සහ ඔවුන්ගේ ඉංග්‍රීසි භාෂා දැනුමේ ඌනතාවන් හේතුවෙන් එම ආයතනය තුළ ඔවුන් මුහුණ පානා අභියෝග ඇඟවුම් ලෙස ගෙන අධ්‍යයනය කිරීමට ය. රාජ්‍ය විශ්ව විද්‍යාල වැඩ පරිසරය තුළ කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන් තම රාජකාරී ඉටු කිරීමේදී ඔවුන් සතු ඉංග්‍රීසි භාෂා දැනුමේ ඌනතාව හේතුවෙන් මුහුණ දෙන අභියෝග අධ්‍යයනය කිරීම මෙම පර්යේෂණයේ ගැටලුව ලෙස හඳුනා ගන්නා අතර පර්යේෂණයට අදාළ සාහිත්‍ය විමර්ශනය සිදු කිරීම හරහා සහ රාජ්‍ය විශ්ව විද්‍යාලවල සේවයේ නිරත රාජ්‍ය කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන්ගේ රාජකාරීමය ස්වභාවය සම්බන්ධවත්, ඔවුන් විසින් කෙතරම් දුරට තමන්ගේ ඉංග්‍රීසි භාෂා දැනුමේ ඌනතාවන් හේතුවෙන් දෛනිකව අභියෝගයන්ට මුහුණ දෙන ආකාරයත් පිළිබඳව විමසීමට ලක් කරයි. එම සාධක වලට අදාළ වන නිර්වචන, පැහැදිලි කිරීම් එකින් එක ගෙනහැර දක්වමින් විස්තර කිරීමක් මෙහිදී සිදු කරනු ලබයි. ප්‍රායෝගිකව රාජ්‍ය විශ්ව විද්‍යාල නිලධාරීන් රාජකාරී කටයුතු සඳහා ඉංග්‍රීසි භාෂාව යොදා ගැනීම කෙරෙහි අවබෝධයක් ලබා දෙමින් විවිධ ජන ව්‍යුහයන් අතර සන්නිවේදන හිඩැස පිරවීමට අපේක්ෂා කෙරේ.

එලෙසම රාජ්‍ය සේවාව තුළ ඉංග්‍රීසි භාෂාව යොදාගැනීමේ නොහැකියාවක් පැවතීම සම්බන්ධව මහජනතාව තුළ පවතින සාවද්‍ය අදහස් මඟහැර සේවාව ඉහළ තත්ත්වයකට ගෙන ඒමට ඉඩ සකස් කෙරේ. විශේෂයෙන් ම වර්තමාන තත්ත්වය තුළ නිලධාරීන් තම තමන්ගේ භූමිකාවන් රාජකාරී ඉටු කිරීමේදී මුහුණ දෙන ගැටලු හඳුනා ගැනීම, සේවා ස්ථානයේ අඩු ඉංග්‍රීසි භාෂා දැනුමක් තිබීමට හේතු අධ්‍යයනය කිරීම, නිලධාරීන්ගේ ඉංග්‍රීසි භාෂාව යොදාගැනීමේ ප්‍රායෝගිකත්වය සොයා ගැනීම, බොහෝ රාජ්‍ය විශ්ව විද්‍යාලවල නිලධාරීන්ගේ ඉංග්‍රීසි භාෂා දැනුම වර්තමානයේ දී රාජකාරියේ නිරත වීමේ දී ප්‍රමාණවත් දැයි හඳුනා ගැනීම, රාජ්‍ය විශ්ව විද්‍යාලවල නිලධාරීන් බඳවා ගැනීමේ පටිපාටිවල ඉංග්‍රීසි භාෂාව සඳහා ප්‍රමාණවත් ඉඩක් දී ඇති දැයි විමසීම, ඉංග්‍රීසි භාෂාව යොදාගැනීමේ ප්‍රායෝගිකත්වය රාජකාරී කටයුතු සිදු කිරීමේදී කෙතරම් දායකත්වයක් ලබා දෙන්නේ ද යන්න විමසීම, රැකියාවේ උසස්වීම් ලබා ගෙන ඉහළ තනතුරුවලට යෑමේදී ඉංග්‍රීසි භාෂාවේ අවම දැනුවත් බව බලපානු ලබයි ද යන්න හඳුනා ගැනීම, රැකියා පරිසරය තුළ නිලධාරීන් මෙන්ම සේවායෝජකයන් විසින් ලබා ගෙන ඇති හා ලබා දෙන

පාඨමාලා, වැඩමුළු කෙතරම් දුරට දායකත්වයක් ලබා දෙයි ද? , නිලධාරීන් හට වඩාත් හොඳ සේවාවක් ඉංග්‍රීසි භාෂාව ලිවීම හා කතා කිරීම හරහා ලබා දීමට යොදා ගත හැකි උපායමාර්ග සොයා ගැනීම වැනි විශේෂ පරමාර්ථ කෙරෙහි මෙම පර්යේෂණය තුළ වැඩි ඉඩක් ලබා දී ඇත.

ස්වායක්ත හා පරායක්ත විචල්‍යයන් සොයා ගෙන සංකල්පනාත්මක රාමුව නිර්මාණය කරගැනීමත්, ස්වායක්ත විචල්‍ය තවත් විචල්‍යයන් වලට අනු කොටස් කොට අධ්‍යයනයේ උපකල්පන සාහිත්‍ය විමර්ශනය උපයෝගී කරගෙන නිර්මාණය කර ගැනේ. ප්‍රශ්නාවලියක් හරහා ලබාගත් දත්තවල ප්‍රමාණාත්මක විශ්ලේෂණය මඟින් සේවකයන් ඔවුන්ගේ දෛනික භාෂාමය යථාර්ථය ගොඩනඟා ගන්නා ආකාරය සහ සාකච්ඡා කරන ආකාරය මෙන්ම එහිලා මුහුණ පාන අභියෝග පිළිබඳවද අවබෝධයක් ලබා දේ. මෙම අධ්‍යයනය මගින් විදේශීය භාෂාවකින් (ඉංග්‍රීසි භාෂාව භාෂාමය භාෂාවක් හෝ වෙනත් භාෂාවක් ලෙස) වැඩ කිරීමට ඔවුන්ගේ ආකල්ප විමසා බලන අතර ප්‍රත්‍යක්ෂ ප්‍රතිලාභ, අභියෝග සහ උපාය මාර්ග ගෙනහැර දක්වයි. ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත වලට අවධානය යොමු කරමින් විචල්‍ය සංකල්පීකරණයත්, ඒ ඒ විචල්‍යයන් පර්යේෂකවරයාට අවශ්‍ය ලෙස මෙහෙයවීමත් මෙහි දී සිදු කරනු ලබයි. පර්යේෂණයට අදාළ කරගන්නා ක්‍රමවේදය සාකච්ඡාවට ලක් කරන අතර දත්ත රැස් කිරීම, සංකල්පනාත්මක රාමුව, අධ්‍යයනයට දත්ත රැස් කරගැනීමට තෝරාගත හැකි නියැදිය, සංගහණය, උපන්‍යාස ආදිය පිළිබඳවත්, ඒවා විශ්ලේෂණය කළ ආකාරය පිළිබඳවත් සාකච්ඡා කරනු ලැබේ.අවසානයේ රැස් කරගත් දත්තයන් විශ්ලේෂණය කර ඉදිරිපත් කිරීමක් සිදු කරනු ලැබේ. ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්ව විද්‍යාලයේ කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන් වෙත ඉදිරිපත් කරන ලද ප්‍රශ්නාවලිය හරහා ලබා ගත් දත්තයන් සංඛ්‍යාත මෘදුකාංගයක් භාවිතයෙන් විශ්ලේෂණය කර ඉදිරිපත් කරනු ලැබේ. මෙහිදී විශ්ලේෂණයට භාජනය කරනු ලැබූ දත්තයන් හා තොරතුරු යටතේ නිගමන හා නිර්දේශයන් ලබා දීම සිදු කරනු ලැබේ.

භාෂාව බලයට හා වෘත්තීයභාවයට සම්බන්ධ කරන කතිකාවන් කෙරෙහි විශේෂ අවධානය යොමු කෙරේ. විදේශීය භාෂාවක වෘත්තීය ක්‍රියාකාරිත්වයට අනුවර්තනය වීම අඛණ්ඩව ඉදිරිපත් කර ඇති අතර, ආරම්භක අභියෝග ජය ගැනීමේ සිට 'භාෂාමය යහපැවැත්ම' සාක්ෂාත් කර ගැනීම දක්වා වූ ගමන සොයා ගනී. විවිධ දායක සාධක හේතුවෙන් මෙම ගමන් පථය සාමාන්‍යකරණය කිරීමට අපහසු වුවද, නූතන උසස් අධ්‍යාපනික සේවා ස්ථානයක යථාර්ථය අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා සහ පුද්ගල සහ ආයතනික දැනුවත්භාවය ඉහළ නැංවීම සඳහා මෙවැනි පුද්ගල කේන්ද්‍ර කරගත් පර්යේෂණ අත්‍යවශ්‍ය බව මෙහිදී තර්ක කෙරේ.

අභියෝග, ඉංග්‍රීසි භාෂාව, ඉංග්‍රීසි භාෂා ඌනතාව , කාර්යක්ෂමතාව, කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන්, විශ්වවිද්‍යාලය, සන්නිවේදනය, පෞරුෂය

Key words: Challenges, Communication, Efficiency, English Language, English Language Deficiency, Management Assistants, University, Personality

පටුන

ප්‍රකාශය i
පිදුම.......... Error! Bookmark not defined.
ස්තුතිය ii
සාරාංශය.......... iii
කෙටි යෙදුම් ලැයිස්තුව vii
වගු පටුන viii
ප්‍රස්තාර පටුන x
රූපසටහන් පටු.......... xii
1.පළමුවන පරිච්ඡේදය 1
හැඳින්වීම 1
1.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම 1
1.2 අධ්‍යයනයේ පසුබිම 1
1.3 ආයතනය පිළිබඳව සමාලෝචනය 2
1.4 පර්යේෂණ ගැටලුව 4
1.5 අධ්‍යයනයේ පරමාර්ථ 4
1.6 අධ්‍යයනයේ ප්‍රායෝගික වැදගත්කම 5
1.7 අධ්‍යයනයේ උපකල්පන 5
1.8 අධ්‍යයනයේ සීමා 5
1.9 පරිච්ඡේද රාමුව 6
2.දෙවන පරිච්ඡේදය 8
සාහිත්‍ය විමර්ශනය 8
2.1 පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම 8
2.2 ස්වායක්ත විචල්‍ය - ඉංග්‍රීසි භාෂා ඌනතාව 9
2.3 පරායක්ත විචල්‍ය - කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන් මුහුණ දෙන අභියෝග 28
2.5 සම්පිණ්ඩනය 29
3.තුන්වන පරිච්ඡේදය 31
සංකල්පීකරණය හා මෙහෙයවීම 31
3.1 හැඳින්වීම 31
3.1සංකල්පනාත්මක රාමුව 31
3.2 විචල්‍ය මෙහෙයවීම 35
3.3සම්පිණ්ඩනය 37
4.හතරවන පරිච්ඡේදය 39
පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය 39
4.1හැඳින්වීම 39
4.2 පර්යේෂණ සැලසුම 39
4.3 පර්යේෂණ ක්‍රමය 39

4.4සම්පිණ්ඩනය 44

5.පස්වන පරිච්ඡේදය 45

දත්ත ඉදිරිපත් කිරීම හා විශ්ලේෂණය 45

5.1 හැඳින්වීම 45

5.2 ඒක විචල්‍ය විශ්ලේෂණය 45

6.සයවන පරිච්ඡේදය 83

නිගමන හා යෝජනා 83

6.1 හැඳින්වීම 83

6.2 සමාලෝචනය 83

6.3යෝජනා 85

6.4 නිගමන 86

ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ නාමාවලිය 88

ඇමුණුම I 90

ඇමුණුම II 100

ඇමුණුම III 108