



135

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පරීක්ෂණය - I කොටස

ප්‍රථම සෙමෙස්තරය - 2017/18

(පවත්වන ලද්දේ 2020 පෙබරවාරි)

BLE 104 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

අයදුම්කරුවන්ට උපදෙස් :

- (1) ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- (2) ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න පහකින් (05) හා පිටු දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.
- (3) කාලය පැය තුනයි. (03)
- (4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටුවල විභාග අංකය යොදන්න.
- (5) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ යම් පිටුවක් හෝ කොටසක් පැහැදිලිව මුද්‍රණය වී නොතිබේ නම් කරුණාකර වහාම ඒ බව ආලාධිපතිට දැනුම් දෙන්න.

01. අ. කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය ආශ්‍රයෙන් කළමනාකරණ විෂයේ ස්වභාවය සහ වගි වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 09)
- ආ. කළමනාකරුවකු සතු වියයුතු කුසලතා සහ කළමනාකරුවකුට පැවරෙන භූමිකා විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- ඇ. කළමනාකරණ තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියට අයත් පියවරයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)

02. අ. අරමුණු (මෙහෙවර / Mission Statement) ප්‍රකාශනයක අනතර්ගත වියයුතු අංග උදාහරණ ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 09)
- ආ. ආයතනයකට තෝරාගත හැකි සමස්ථ උපායමාර්ග හමි කර නිර්වචනය කරන්න. ඒ සැම උපායමාර්ගයකටම ප්‍රායෝගික උදාහරණය බැගින් සපයන්න. (ලකුණු 08)
- ඇ. සුදුසු උපායමාර්ග තෝරාගත හැකි ආකාරය අභ්‍යන්තර-බාහිර න්‍යාසය (Internal and External Matrix) ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)

03. අ. විධිමත් සංවිධානයක ලක්ෂණ අවිධිමත් සංවිධානයක ලක්ෂණ සමඟ සන්සන්දනය කරන්න. (ලකුණු 09)
- ආ. කාර්යයන් දෙපාර්තමේන්තු ගතකිරීම සඳහා යොදාගත හැකි පදනම් සටහන් ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- ඇ. සංවිධාන ජීවන චක්‍ර සංකල්පය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 25)

04. අ. අවශ්‍යතා ධුරාවලි න්‍යාය සහ ද්විතීව සාධක න්‍යාය අතර සමාන අසමානතා විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 09)
- ආ. නායකත්ව බල මූලාශ්‍ර විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 08)
- ඇ. කළමනාකරණ රාමුව (දැල) (Managerial Grid) ආශ්‍රයෙන් සාර්ථක නායකත්වයක් ගොඩනගාගතහැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 25)
05. අ. සන්නිවේදන ආකෘතිය විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 09)
- ආ. ආයතනයක දැකිය හැකි සන්නිවේදන ප්‍රවාහ සහ භාවිතා කළ හැකි සන්නිවේදන ක්‍රම විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 08)
- ඇ. සංවිධාන සන්නිවේදනයට බලපෑ හැකි බාධක විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 25)
