IHRA

UNIVERSITY OF COLOMBO

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය - කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති පාඨමාලාව අංක 05 (Sinhala Medium)

සිව්වන සෙමෙස්තර පරීක්ෂණය - 2023

(පවත්වන ලද්දේ 2023 - පෙබරවාරි)

MSM 6433– Research Methods

උපදෙස්

(1) පහත දක්වා ඇති උපදෙස් පිළිපදිමින් ප්‍රශ්න පහකට **(05)** පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

(2) කාලය පැ. තුනයි (03).

(3) මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හතකින් **(07)** හා පිටු පහකින් **(05)** සමන්විත වේ.

(4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටුවල විභාග අංකය යොදන්න.

(5) විභාගය අවසානයේදී සියලුම පිළිතුරු පත්‍ර එකට ගැට ගැසිය යුතුය.

(6) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්නයක් හෝ පිටුවක් මුද්‍රණය වී නොමැති නම් ඒ බව වහාම ශාලාධිපති වෙත දැනුම් දෙන්න.

01. සාහිත්‍ය සමාලෝචනය ලිවීම යනු කිසියම් මාතෘකාවක් පිළිබඳ අදාළ පර්යේෂණ සහ සාහිත්‍ය සෙවීම, සංවිධානය කිරීම සහ සාරාංශගත කිරීම ඇතුළත් ප්‍රළුල් ක්‍රියාවලියකි. කෙසේ වෙතත්, පර්යේෂණයක දී සාහිත්‍ය සමාලෝචනය වඩාත් වැදගත් වේ.

i. ඔබේ පර්යේෂණ සඳහා සාහිත්‍ය ඔබට උපකාර කරන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 05)

ii. පරාවර්තනය (Paraphrasing) යනු පර්යේෂකයෙකු ලෙස ඔබ වර්ධනය කර ගත යුතු වැදගත් කුසලතාවකි. ඔබ ඵලදායී ලෙස පරාවර්තනය (Paraphrasing) කරන බව සහතික කිරීමට ඔබ අනුගමනය කරන පියවර මොනවාද?

(ලකුණු 05)

iii. පහත දැක්වෙන්නේ පර්යේෂකයෙකු විසින් කරන ලද සාහිත්‍ය සමාලෝචනයක උපුටා ගැනීමකි. එය හොඳ සාහිත්‍ය විචාරයක් ලෙස ඔබ සලකනවාද? ඇයි?

(ලකුණු 05)

ඩිජිටල් පරිවර්තනය (Digital Transformation) අනපේක්ෂිත, පාලනය නොකළ හෝ අවතක්සේරු කළහොත් තිරසාරත්වයට අහිතකර ලෙස බලපෑ හැකි කඩාකප්පල්කාරී බලවේගයක් විය හැකි අවස්ථා පිළිබඳ සමස්ත ශුභවාදී දැක්මක් ඇත (Andriushchenko et al., 2020). Hilali (2019) DT බලපෑම් තිරසාරභාවයේ සමහර ධාවකයන් දුටු අතර Brenner සහ Hart (2021) DT සහ තිරසාරත්වයේ කුළුණු තුන අතර සම්බන්ධතාවයක් හඳුනා ගත්හ. එපමණක් නොව, Gomez-Trujillo (2021) විසින් ඩිජිටල් පරිවර්තනය රියදුරෙකු ලෙස සහ තිරසාරත්වයේ පූර්වගාමියා ලෙස පෙන්වා දුන්නේය. DT විසින්ම තිරසාරභාවයට සෘජුවම බලපායි. තවද, ඩිජිටල්කරණය සහ තිරසාරත්වය වැඩිදියුණු කිරීම අතර ධනාත්මක සම්බන්ධයක් පවතී (Guandalini, 2022). ඩිජිටල්කරණය තිරසාරභාවය කෙරෙහි ද වැදගත් බලපෑමක් ඇති කරයි (Jelovac,2021). Pyka (2017) විසින් සමාගමක් එහි තිරසාරභාවයට සාර්ථක ලෙස පරිවර්තනය කිරීමේදී ඩිජිටල්කරණය තීරණාත්මක කාර්යභාරයක් ඉටු කරන බව සොයාගෙන ඇත.

iv. ඉහත සාහිත්‍ය සමාලෝචනයෙන් එක් කර්තෘ ප්‍රමුඛ (Author Prominent) සහ එක් තොරතුරු ප්‍රමුඛ (Information Prominent) උපුටා දැක්වීමක් හඳුනා ගන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 20)

02. තේ කර්මාන්තය ශ්‍රී ලංකාවේ විදේශ විනිමය උපයන ප්‍රධාන මූලාශ්‍රයකි. ශ්‍රී ලංකාවේ සංචාරය මුහුදු වෙරළ, වනජීවී, සංස්කෘතික හා පුරාවිද්‍යාත්මක ස්ථාන මෙන්ම අනෙකුත් ස්වභාවික හා මිනිසා විසින් නිර්මාණය කරන ලද ආකර්ෂණ ස්ථාන ලබා දෙන අතර, සංචාරක ආකර්ෂණයක් ලෙස තේ වතු සඳහා ප්‍රමුඛ ස්ථානයක් වෙන් කිරීමට එය අපොහොසත් වී ඇත. තේ සංචාරක ව්‍යාපාරයට සාපේක්ෂව වෙරළ සහ ස්වභාවධර්මය බොහෝ දුරට අලෙවි කෙරේ. තේ දළු දේශීය නිෂ්පාදිතයට ප්‍රධාන දායකත්වයක් සපයන අතර රෝපණ හෙක්ටයාර 221,000 (අක්කර 324,900) ආවරණය වන අතර ශ්‍රී ලංකාවේ භූමි ප්‍රමාණයෙන් 4% කට ආසන්න ප්‍රමාණයක් තේ වගාව සඳහා යොදා ගනී. සංචාරකයින් ශ්‍රී ලංකාවට පැමිණෙන්නේ අරමුණු කිහිපයක් සඳහා වුවද, ශ්‍රී ලංකා සංචාරක සංවර්ධන අධිකාරියට අනුව තේ සංචාරක කටයුතු සඳහා සම්බන්ධ වී ඇත්තේ සංචාරකයින් කිහිප දෙනෙකු පමණි.

i. ඉහත පර්යේෂණ ගැටලුව හඳුනා ගන්න

(ලකුණු 04)

ii. ඉහත පර්යේෂකයා සඳහා පර්යේෂණ ගැටලු ලිවීම වැඩිදියුණු කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ උපදෙස්.

(ලකුණු 08)

iii. ඉහත සඳහන් කළ ගැටලුව සඳහා පර්යේෂණ ප්‍රශ්න දෙකක් සහ අරමුණු 2ක් හඳුනා ගන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

3.

i. පර්යේෂණයක් සිදුකිරීමට සමගාමීව පවතින විවිධ පර්යේෂණ ප්‍රවේශයන් මොනවාද? සුදුසු උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ii. විද්‍යාත්මක පර්යේෂණයක් සිදු කිරීමේදී භාවිතා කළ හැකි විවිධ අංකුර ක්‍රම හඳුන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

4.

i. පර්යේෂණයක් සඳහා ඔබට නිර්දේශ කළ හැකි විවිධ දත්ත එකතු කිරීමේ උපාය මාර්ග මොනවාද? සුදුසු උදාහරණ සමඟ ඔවුන්ගේ යෝග්‍යතාවය පෙන්නුම් කරමින් ඒවා පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ii. පර්යේෂණ ප්‍රශ්නාවලියක් සකස් කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු විවිධ සාධක සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

05.

i. පර්යේෂණ අධ්‍යයන අනුව නියැදීමේ ශිල්පක්‍රම නිවැරදිව තීරණය කළ යුතුය. පහත නියැදි තෝරාගැනීම සඳහා සුදුසු නියැදීමේ ශිල්ප ක්‍රම තීරණය කරන්න.

a. සංවිධානයක සේවකයින් 500 ක් අතරින් සේවකයින් 100 ක් තෝරා ගැනීමට.

b. සාමාන්‍ය පෙළ, උසස් පෙළ සහ උපාධි සුදුසුකම් අනුව සේවකයින් තෝරා ගැනීමට

c. දීප ව්‍යාප්තව දුප්පත් ජනතාව තෝරා ගැනීමට

d. මත්ද්‍රව්‍ය කෙරෙහි ඇබ්බැහිවූවන් තෝරා ගැනීමට

e. පිටත සංවිධානයක කලකිරුණු සේවකයින් කීප දෙනෙකු තෝරා ගැනීමට

(ලකුණු 02 x 05 = 10)

ii. ප්‍රශ්නාවලියක ඇතුලත් කරන පහත ප්‍රශ්න උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

a. ද්විධාකරණ ප්‍රශ්න

b. බහු තේරීමේ ප්‍රශ්න

c. ලිකර්ට් පරිමාණයේ ප්‍රශ්න

d. සංඛ්‍යාත්මක ප්‍රශ්න

e. විවෘත ප්‍රශ්න

(ලකුණු 02 x 05 = 10)

(මුළු ලකුණු 20)

06.

i. ප්‍රමාණාත්මක පර්යේෂණ තුල, අනුභූතිවාදය නිතර යොදා ගැනේ. අනුභූතිවාදයේ චර්යා ධර්ම හය (06) යොදා ගනිමින් මෙම ප්‍රකාශය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 12)

ii. පර්යේෂණ තුල භාවිතා කරන උද්ගාමී සහ නිගාමී ප්‍රවේශ පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

07.

i. විශ්ලේෂණ ශිල්ප ක්‍රම දත්ත මත පදනම් වේ. මෙම ප්‍රකාශය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ii. පහත අරමුණු විශ්ලේෂණය කිරීම සඳහා වඩාත් සුදුසු සංඛ්‍යාත විද්‍යාත්මක ශිල්පක්‍රමය තීරණය කරන්න.

a. සේවා ගුණාත්වය සහ සේවක තෘප්තියෙහි ස්වභාවය අධ්‍යයනය කිරීමට

b. සේවා ගුණාත්වය සහ සේවක තෘප්තිය අතර සම්බන්ධතාවය අධ්‍යයනය කිරීමට

c. ලිකර්ට් පරිමාණයේ අභ්‍යන්තර අනුකූලතාවය පරීක්ෂා කිරීමට

d. සේවා ගුණාත්වය සේවක තෘප්තියට ඇතිකරන බලපෑම් හඳුනා ගැනීමට

e. සේවකයින්ගේ ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය අතර සේවක තෘප්තිය වෙනස් වන්නේද යන්න අධ්‍යයනය කිරීමට

(ලකුණු 02 x 05 = 10)

(මුළු ලකුණු 20)

****