මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය - කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති පාඨමාලාව අංක 05

දෙවන සෙමෙස්තර පරීක්ෂණය (Sinhala Medium)

(පවත්වන ලද්දේ 2022- ජූලි)

MSM 5233 – Technology Management in Services

(Online Examination)

උපදෙස්

(1) ප්‍රශ්න හතරක් (04) සඳහා පිළිතුරු සපයන්න.

(2) කාලය පැ දෙකයි (02).

(3) මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න **පහකින් (05)** හා පිටු **දෙකකින් (02)** සමන්විත වේ.

(4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටු අනුපිළිවෙලට අංකනය කරන්න.

(5) විභාගය අවසානයේදී සියලුම පිළිතුරු පත්‍ර එකට ගැට ගැසිය යුතුය.

(6) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්නයක් හෝ පිටුවක් මුද්‍රණය වී නොමැති නම් ඒ බව වහාම ශාලාධිපති වෙත දැනුම් දෙන්න.

1) පාරිභෝගිකයින්, සැපයුම්කරුවන් සහ අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සමඟ ඵලදායී ව්‍යාපාරික සබඳතා ඇති කර ගැනීමට අන්තර්ජාල තාක්ෂණයන් ඔබේ සංවිධානයට උපකාර කරන්නේ කෙසේද? එය ඔබේ සංවිධානයට ප්‍රතිලාභ ලබා දෙන ආකාරය විස්තරාත්මකව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

2) ඔබේ සංවිධානයේ ව්‍යාපාරික කාර්යයක් තෝරාගෙන එම කාර්යය ස්වයංක්‍රීය කිරීමට සහ යෝජිත ස්වයංක්‍රීයකරණයේ බලපෑම පැහැදිලි කිරීමට ඔබට හොඳම තාක්ෂණය ගෙන ඒමට හැකි ආකාරය විස්තරාත්මකව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

3) ආයතනයක ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම් (ERP) පද්ධතියක් සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කිරීම ඉතා අභියෝගාත්මක කාර්යයකි. මෙම අභියෝග පැහැදිලි කර සාර්ථක පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා මෙම අභියෝග ජය ගන්නේ කෙසේද යන්න සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 25)

4) ශ්‍රී ලංකාවේ කුඩා හෝටලයක් එම දේපල යුරෝපීය පාරිභෝගිකයින්ට අලෙවි කිරීමට සැලසුම් කරයි. වැඩි ගනුදෙනුකරුවන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම සඳහා හෝටලය අලෙවි කිරීමට හැකි ඩිජිටල් විකල්ප පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

5) ව්‍යාපාරයේදී, ඔබට තරඟකාරීත්වය (උදා - පවතින සමාගම් අතර එදිරිවාදිකම්) සහ සහයෝගීතාව (උදා: උපාය මාර්ගික ව්‍යාපාරික හවුල්කරුවන්) යන දෙකම ඇත. මෙම තරඟකාරී ලෝකය තුළ උපායමාර්ගික ව්‍යාපාරික තත්ත්වයන් අත්පත් කර ගැනීම සඳහා තරඟකාරී බලවේගයන්ට මුහුණ දීමට සහ ඒවා ජය ගැනීමට සහ සහයෝගීතාවය තුළින් වටිනාකම වැඩි කිරීමට ඔබ උපාය මාර්ගික තොරතුරු පද්ධති භාවිතා කරන්නේ කෙසේද යන්න උදාහරණ සමඟ විස්තරාත්මකව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

****