



මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය - කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය
සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති පාඨමාලාව අංක 05
දෙවන සෙමෙස්තර පරීක්ෂණය (Sinhala Medium)

(පවත්වන ලද්දේ 2022- (ජූලි))

MSM 5232 – Organization, People and Performance Management in Services
(Online Examination)

උපදෙස්

- (1) සියලුම ප්‍රශ්න සඳහා පිළිතුරු සපයන්න.
- (2) කාලය පෑ දෙකයි (02).
- (3) මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න තුනකින් (03) හා පිටු දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.
- (4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටු අනුපිළිවෙලට අංකනය කරන්න.
- (5) විභාගය අවසානයේදී සියලුම පිළිතුරු පත්‍ර එකට ගැට ගැසිය යුතුය.
- (6) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්නයක් හෝ පිටුවක් මුද්‍රණය වී නොමැති නම් ඒ බව වහාම ආලාධිපති වෙත දැනුම් දෙන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

අ) ඔබේම රැකියා ස්ථානයෙන් උදාහරණ යොමු කරමින් සංවිධානයේ හැසිරීම් කළමනාකරණය කිරීමේ සන්දර්භය තුළ ඔබට ඇති අභියෝග සහ අවස්ථා පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) රටේ පවතින ආර්ථික තත්ත්වය හේතුවෙන් සේවක සේවිකාවන්ගේ රැකියා තෘප්තියේ සැලකිය යුතු පරිහානියක් අත්විඳිමින් සිටින ආයතනයක ප්‍රධානියා ඔබ යැයි සිතන්න. මේ සම්බන්ධයෙන් ඔබ ක්‍රියා කරන ආකාරය උදාහරණ සමඟින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ) කැරිස්මැටික් නායකත්වය යනු කුමක්ද? උදාහරණ සමඟ මෙම නායකත්ව විලාසය ඇගයීමට ලක්කරන්න

(ලකුණු 05)

ආ) සමානාත්මකා න්‍යාය (equity theory) යනු කුමක්ද? ආයතනික යුක්තියේ ආකෘතිය (model of organizational justice) උදාහරණ සමඟින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 10)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) යෝග්‍ය නිදර්ශනයක් වෙත අවධානය යොමු කරමින් බරපතල විෂමාවාරයක් සිදු කළ බවට සැක කෙරෙන හෝ චෝදනා ලැබූ සේවකයෙකුට එරෙහිව පැවැත්විය යුතු ගෘහස්ථ විමර්ශන/අභ්‍යන්තර විනය පරීක්ෂණ ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) සේවක කාර්යය සාධනය ඉබේ ජනිත වන්නක් නොවේ. සේවකයකු තුළින් විභව කාර්යය සාධකයක් ජනිත වීමට නම් පළමුව කාර්යය සාධන සැලසුම්කරණය අවශ්‍ය වේ. සේවක කාර්යය සාධන කළමනාකරණයේ වැදගත්කම සේවා සපයන ආයතනයක් පදනම් කරගනිමින් විග්‍රහ කර පෙන්වන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)
