IHRA
UNIVERSITY OF COLOMBO

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය - කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති පාඨමාලාව අංක 05

ප්‍රථම සෙමෙස්තර පරීක්ෂණය (Sinhala Medium)

(පවත්වන ලද්දේ 2022 - පෙබරවාරි)

MSM 5133 – Management Process

(Online Examination)

උපදෙස්

(1) ප්‍රශ්න හතරක් (04) සඳහා පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

(2) කාලය පැ දෙකයි (02).

(3) මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න **හයකින්** (06) හා පිටු **තුනකින් (03**) සමන්විත වේ.

(4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටු අනුපිළිවෙලට අංකනය කරන්න.

(5) විභාගය අවසානයේදී සියලුම පිළිතුරු පත්‍ර එකට ගැට ගැසිය යුතුය.

(6) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්නයක් හෝ පිටුවක් මුද්‍රණය වී නොමැති නම් ඒ බව වහාම ශාලාධිපති වෙත දැනුම් දෙන්න.

1. කළමනාකරණය ආයතනික සාර්ථකත්වය හෝ පසු බෑම තීරණය කරයි.

i. ඉහත කියමන තාර්තිකව විමසන්න.

(ලකුණු 05)

ii. සංවිධානයක සාර්ථකත්වය සඳහා කළමනාකරණයේ ප්‍රධාන කාර්යයන්වල වැදගත්කම අගයන්න

(ලකුණු 10)

iii. වර්තමාන කළමනාකරුවෙකු මුහුණ දෙන අභියෝග උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 25)

2. “නායකයා කළමනාකරුවෙකු වියහැකි අතර සියළුම කළමනාකරුවන් නායකයන් නොවේ.”

i. ඉහත කියමන සුදුසු පරිදි තර්කානුකූලව අගයන්න.

(ලකුණු 05)

ii. පෞද්ගලික අංශයේ ආයතන හා රාජ්‍ය අංශයේ ආයතන අතර නායකත්වයේ වෙනස ඔබ හඳුනාගන්නේ කෙසේද? අගයන්න.

(ලකුණු 10)

iii. ඔබගේ ආයතනයේ පරිසරයට ගැලපෙන නායකයෙකු ලෙස කටයුතු කිරීමට ඔබ තුල පැවතිය යුතු ගුනාංග හඳුනාගෙන පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 25)

3. සේවක අභිප්‍රේරණය ආයතනයේ අරමුණු ළගා කරගැනීමට මූලිකවම වැදගත් වේ.

i. ඉහත කියමන තාර්තිකව පහදා ආයතනයක අරමුණු ළගා කර ගැනීමට බලපාන අනෙකුත් සාධක සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 05)

ii. ඔබ කැමති අභිප්‍රේරණ න්‍යායන් යොදාගෙන ඔබගේ ආයතනයේ, කළමනාකරන නොවන සේවකයින් අභිප්‍රේරණයට යොදා ගත හැකි ක්‍රම වේදයක් පිළියෙල කරන්න.

(ලකුණු 10)

iii. සේවක අභිප්‍රේරණයට පවතින බාධා හඳුනාගෙන ඒවා මඟහරවා ගැනීමට යොදා ගත හැකි උපක්‍රමයන් දක්වන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 25)

4. ශ්‍රම චංචලභාවය වර්තමාන ශ්‍රම වෙළඳපලේ මූලික ලක්ෂණයකි.

i. ඉහත කියමන පැහැදිලිකර ආයතනික විවිධත්වය හඳුන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 05)

ii. විවිධත්වයෙන් යුතු ආයතනයක් කළමනාකරණය සඳහා සුදුසු කළමනාකරන උපක්‍රම උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

iii. වර්තමාන ආයතනික ව්‍යුහය තුල විවිධත්වයේ වැදගත්කම හඳුන්වා දෙමින් වාර්තාවන් පිළියෙල කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 25)

5. පාලනය ආයතනික පරිසරය තුල විවිධ තත්වයන්ගෙන් පවතී

i. ඉහත අදහස සාක්ෂි සහිතව පහදන්න.

(ලකුණු 05)

ii. සංවිධානකරණය හා පාලනය කළමනාකරණ කාර්යයක් ලෙස වෙනස් වන්නේ කෙසේද? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

iii. විවිධාකාර වූ පාලන ක්‍රමවේදයන්ද උදාහරණ සහිතව හඳුන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 25)

6. කෙටි සටහන් ලියන්න.

i. මෙට්‍රික්ස් ආයතන (Matrix organizations)

ii. සන්නිවේදනයේ බාධා (Communication barriers)

iii. පෞරෂය සහ සංජානනය (Personality and perception)

iv. කාර්යක්ෂමතාවය සහ සඵලතාවය (Effectiveness and efficiency)

v. ආයතනික දුක් ගැනවිලි (Employee grievances)

(ලකුණු 5 x 5 = 25)

*******************.