



මානව කමිෂත් අභිවර්ධන ආයතනය - කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය  
මත්දුවන දුර්කාචා කළමනාකරණ අධ්‍යාපන සිංහලීමා පාසුමාලා අංක 09  
ප්‍රථම කෙමෙස්තර පරික්ෂණය  
(පටිත්වන දෙශී 2019 තොංශීතර)

### DDAMS 1004 – මත්දුවන උපදේශන තුම්බේදය

#### උපදෙක්

- (1) පහත දක්වා ඇති උපදෙක් පිළිපූඩීම් ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සඳහන්න.
- (2) කාලය පැ තුනයි (03).
- (3) මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න අවකින් (08) හා පිටු දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.
- (4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටුවල විභාග අංකය යොදන්න.
- (5) විභාගය අවසානයේදී සියලුම පිළිතුරු පත්‍ර විකට ගැටි ගැසිය යුතුය.
- (6) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්නයක් හෝ පිටුවක් මුද්‍රණය වී කොමැති නම් ඒ බව විභාග ගාලුධිපති වෙත දැනුම් දෙන්න.

01. i. උපදේශකය යනුවෙන් ඕඩ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?  
                                 (ලකුණු 10)
- ii. උපදේශක ක්‍රියාවලියේ පියවරයන් පැහැදිලි කරන්න.  
                                 (ලකුණු 10)  
                                 (මුළු ලකුණු 20)
02. මතොර්විද්‍යා උපදේශක න්‍යායන් මත්ද්‍රව්‍ය උපදේශකය සඳහා භාවිතා කරන්නේ  
     කෙසේදැයි උදාහරණ සහිතව සාකච්ඡා කරන්න.  
                                 (ලකුණු 20)
03. උපදේශකයකු සතුවිය යුතු කුසලතා මොනවාදයි සාකච්ඡා තොට උපදේශකයකු  
     විසින් නොකළ යුතු දී මොනවාදයි පැහැදිලි කරන්න.  
                                 (ලකුණු 20)
- 04.
- i. මතොර්විග්ලේෂණවාදී න්‍යායන් මුළුක හරය පැහැදිලි කර එම ප්‍රවේශයට අනුව  
     මානසික-ගැබල්වලට හේතු කවරේදැයි සාකච්ඡා කරන්න.  
                                 (ලකුණු 10)
- ii. පොදිඩ් (Freud) විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද පොරුෂ ව්‍යුහය ආග්‍රිත අධිස්ථාරීග්  
     (iceberg) සංකල්පය පැහැදිලි කරන්න.  
                                 (ලකුණු 10)  
                                 (මුළු ලකුණු 20)
05. මත්ද්‍රව්‍ය උපදේශකය සහ සාමාන්‍ය උපදේශකය අතර වෙනස පැහැදිලි කර මත්ද්‍රව්‍ය  
     උපදේශකයේදී සලකිලිමත් වියයුතු කරනු සාකච්ඡා කරන්න.  
                                 (ලකුණු 20)

06. හේතුවාදී ප්‍රවේශ කෙටිගෙන් පැහැදිලි කර හේතුවාදී ප්‍රවේශයට අනුව පුද්ගලයාට මානසික ප්‍රයෝග ඇතිවන ආකාරය උදාහරණ සඳහා සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 20)

07. පුද්ගල කේත්තිය ප්‍රවේශය කෙටිගෙන් පැහැදිලි කර එම ප්‍රවේශයට අනුව සේවා ලාභීයාගේ ධනාත්මක වෙනසක් ඇතිකිරීම සඳහා ක්‍රියාත්මක විය යුතු ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20)

08. පහත සඳහන් සියල්ල පිළිබඳ කෙටි සටහන් ලියන්න.

- i. වර්යාවාදී ප්‍රවේශය (Behavioral Approach)
- ii. සහකම්පනය (Empathy)
- iii. ආන්ම නිරාවරණය (Self-disclosure)
- iv. ඇස් යොමුව (Eye Contact)

(ලකුණු  $05 \times 04 = 20$ )

\*\*\*\*\*