



මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය
කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති උපාධි පාඨමාලාව

MScSM 04 - පර්යේෂණ නිබන්දනය

**සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය, සේවය හැරයැමේ
අපේක්ෂාව කෙරෙහි ඇති කරුණු ලබන බලපෑම
පිළිබඳ අධ්‍යයනය; වෘත්තීය හා කාර්මික අධ්‍යාපන
සේවා අංශය ආශ්‍රයෙන්**

සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති උපාධි පාඨමාලාවේ අවශ්‍යතා පූර්ණය
කිරීම සඳහා කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලයේ මානව සම්පත් සම්පත්
අභිවර්ධන ආයතනය වෙත මෙම පර්යේෂණ නිබන්දනය ඉදිරිපත්
කරන ලදී.

නම :- පී.වී.පී. නිරෝෂන පෙරේරා

ලියාපදිංචි අංකය :- IHRA/MScSM(S)/04/23

විභාග අංකය :- MSM/S/352

පටුන

මාතෘකාව	පිටු අංක
පළමුවන පරිච්ඡේදය - හැඳින්වීම	
1.0 පරිච්ඡේදයේ හැඳින්වීම	01
1.1 අධ්‍යයන පසුබිම	01
1.1.1 සේවකයන් සේවය හැරුණුමේ අපේක්ෂාව	01
1.1.2 සේවකයන්ගේ සේවය හැරුණුම	02
1.1.3 රැකියා තෘප්තිය	04
1.1.4 ශ්‍රී ලංකාවේ වෘත්තීය හා කාර්මික අධ්‍යාපන සේවා අංශය	05
1.2 අධ්‍යයනයේ ගැටළුව	06
1.3 පර්යේෂණ ප්‍රශ්න	09
1.4 අධ්‍යයනයේ අරමුණු	09
1.4.1 ප්‍රාථමික අරමුණු	09
1.4.2 ද්විතීය අරමුණු	09
1.5 අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම	09
1.5.1 ජාතික ප්‍රතිපත්ති සම්පාදකයන්ට	10
1.5.2 වෘත්තීය හා කාර්මික අධ්‍යාපන සේවයේ ආයතන වල කළමනාකාරිත්වයට	10
1.5.3 වෘත්තීය හා කාර්මික අධ්‍යාපන ක්ෂේත්‍රයේ ආයතන වල කාර්යමණ්ඩලයට	11
1.5.4 පුහුණු ලබන ආධුනිකයින්ට	12
1.6 සංකල්පනාත්මක රාමුව	12
1.7 කල්පිත පිහිටුවීම	13
1.8 අධ්‍යයනයේ සීමා	14

3.6	ප්‍රාථමික දත්ත රැස්කිරීමේ උපකරණය	71
3.7	දත්ත විශ්ලේශණා උපක්‍රම	73
මූලික පරිච්ඡේදය - පරීක්ෂණ ක්‍රමවේදය		
4.0	පරිච්ඡේදය හැඳින්වීම	75
4.1	අභ්‍යන්තර අනුකූලතා පරීක්ෂණය	75
4.1.1	වෘත්තීය සංවර්ධන හා උසස් වීම් අවස්ථා පිළිබඳවු ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	76
4.1.2	රැකියා පරිසරය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	77
4.1.3	රැකියාවේ ස්වභාවය පිළිබඳව ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	77
4.1.4	අධීක්ෂණ නිලධාරියා සමග සම්බන්ධතාවය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	78
4.1.5	වැටුප් හා වෙනත් ප්‍රතිලාභ පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අනුකූලතාවය	79
4.1.6	රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	80
4.1.7	රැකියාව හැරයාමේ අපේක්ෂාව, පිළිබඳ වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	80
4.2	නියැදියේ ව්‍යාප්තිය	81
4.2.1	ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	81
4.2.2	වයස් කාණ්ඩ අනුව නියැදියේ නියෝජනය	82
4.2.3	වෘත්තීය අධ්‍යාපන මට්ටම අනුව නියැදියේ නියෝජනය	84
4.2.4	සේවා කාලය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	85
4.2.5	තනතුරේ ස්වභාවය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	86
4.2.6	විවාහක/අවිවාහක බව අනුව නියැදියේ නියෝජනය	86
4.3	සහසම්බන්ධතා විශ්ලේශණය	87
4.3.1	සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව සහ රැකියා තෘප්තිය අතර සහසම්බන්ධතාවය.	88

4.3.2	සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂා සහ රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ ප්‍රතිපායන විශ්ලේෂණය.	89
4.3.3	ප්‍රතිපායන විචලන විශ්ලේෂණය (ANOVA)	90
4.3.4	ආකෘතියේ දේශයන්හි ප්‍රමත බව පරීක්ෂා කිරීම	92
4.3.5	තෝරාගත් මොඩලය අර්ථ නිරූපනය කිරීම	95
4.4	පර්යේෂණයේ දෙවන අරමුණ වන්නේ රැකියා තෘප්තිය සහ ඊට ආශ්‍රිත සාධක අතර සම්බන්ධතාවය	95
4.4.1	රැකියා තෘප්තිය සහ වෘත්තීය සංවර්ධනය සහ උසස්වීම් අතර සම්බන්ධතාවය.	95
4.4.2	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියා පරිසර අතර සහසම්බන්ධතාවය	96
4.4.3	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියාවේ ස්වභාවය අතර සම්බන්ධතාවය	98
4.4.4	රැකියා තෘප්තිය සහ අධීක්ෂක නිලධාරියා සමග සබඳතාවය අතර සම්බන්ධතාවය	99
4.4.5	රැකියා තෘප්තිය සහ වැටුප් හා අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ අතර සහසම්බන්ධතාවය	100
4.5	රැකියා තෘප්තිමත්භාවයේ වර්තමාන මට්ටම හඳුනාගැනීම.	102
පස්වන පරිච්ඡේදය - නිගමන සහ නිර්දේශයන්		
5.0	පරිච්ඡේදයේ හැඳින්වීම	104
5.1	සාකච්ඡාව	104
5.1.1	රැකියා තෘප්තිය සහ සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව අතර සම්බන්ධතාවය	104
5.1.2	රැකියා තෘප්තිය සහ වෘත්තීය සංවර්ධනය හා උසස්වීම් අතර සම්බන්ධතාවය	104
5.1.3	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියා පරිසරය අතර සහසම්බන්ධතාවය	105
5.1.4	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියා පරිසරය අතර සහසම්බන්ධතාවය	106
5.1.5	රැකියා තෘප්තිය සහ අධීක්ෂක නිලධාරියා සමග සම්බන්ධතාවය	106

5.1.6	රැකියා තෘප්තිය සහ වැටුප් හා අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ අතර සම්බන්ධතාවය.	107
5.2	භීෂමය	107
5.3	හිට්ලර්	108
5.4	අනාගත අධ්‍යයනයන් සඳහා ප්‍රවේශ	110

වගු

වගු අංකය	මාතෘකාව	පිටු අංක
1.1	ශ්‍රී ලංකා වෘත්තීය පුහුණු අධිකාරියේ අධ්‍යයන හා අනධ්‍යයන කාර්යමණ්ඩලයේ සේවය හැරයාම 2015-2018	07
4.1	Cronbach Alpha පරීක්ෂාව	75
4.2	වෘත්තීය සංවර්ධනය හා උසස්වීම් අවස්ථාවන් පිළිබඳ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	76
4.3	රැකියා පරිසරය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	77
4.4	රැකියාවේ ස්වභාවය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	78
4.5	අධීක්ෂණ නිලධාරියා සමග සබඳතාවය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	79
4.6	වැටුප් හා වේතන ප්‍රතිලාභ පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	79
4.7	රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	80
4.8	සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව පිළිබඳව වූ ප්‍රශ්න අතර අනුකූලතාවය	81
4.9	ස්ත්‍රී/පුරුෂ භාවය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	81
4.10	වයස් කාණ්ඩය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	82
4.11	වෘත්තීය අධ්‍යාපන මට්ටම අනුව නියැදියේ නියෝජනය	84
4.12	සේවා කාලයන් අනුව නියැදියේ නියෝජනය	85
4.13	තනතුරේ ස්ථානාවය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	86
4.14	විවාහක/අවිවාහක බව අනුව නියැදියේ නියෝජනය	87
4.15	සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව සහ රැකියා තෘප්තිය අතර සහසම්බන්ධතාවයක්	89
4.16	සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව සහ රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ ප්‍රතිපායන විශ්ලේෂණය.	90

4.17	ප්‍රතිපායන විචලන විශ්ලේෂණය	90
4.18	ගුණාංක (Coefficient) වගුව	91
4.19	ප්‍රමතතා පරීක්ෂාව	93
4.20	රැකියා තෘප්තිය සහ වෘත්තීය සංවර්ධනය සහ උසස්වීම් අතර සම්බන්ධතාවය	96
4.21	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියා පරිසරය අතර සහසම්බන්ධතාවය	97
4.22	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියාවේ ස්වභාවය අතර සහසම්බන්ධතාවය	98
4.23	රැකියා තෘප්තිය සහ අධීක්ෂණ නිලධාරියා සමග සබඳතාවය අතර සහසම්බන්ධතාවය	100
4.24	රැකියා තෘප්තිය සහ වැටුප් හා අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ අතර සහසම්බන්ධතාවය	101
4.25	සේවකයින්ගේ රැකියා තෘප්තියේ වර්තමාන මට්ටම	102

ප්‍රස්ථාර අංකය	ප්‍රස්ථාර මාතෘකාව	පිටු අංක
1.1	ශ්‍රී ලංකා වෘත්තීය පුහුණු අධිකාරියේ අධ්‍යයන හා අනුධ්‍යයන කාර්යමණ්ඩලයේ සේවය හැරයාම 2015-2018	07
4.1	ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	82
4.2	වයස් කාණ්ඩය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	83
4.3	වෘත්තීය අධ්‍යාපන මට්ටම අනුව නියැදියේ නියෝජනය	84
4.4	සේවා කාලයන් අනුව නියැදියේ නියෝජනය	85
4.5	තනතුරේ ස්වාභාවය අනුව නියැදියේ නියෝජනය	86
4.6	විවාහක අවිවාහක බව අනුව නියැදියේ නියෝජනය	87
4.7	සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව සහ රැකියා තෘප්තිය අතර විසිරී තිත් සටහන	88
4.8	Normal P-P Plot පරායන්ත විචල්‍ය : සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව	92
4.9	Histogram පරායන්ත විචල්‍ය : සේවය හැරයාමේ අපේක්ෂාව	93
4.10	Scatterplot of Standardized Predicted Vs Standardized Residual	94
4.11	රැකියා තෘප්තිය සහ වෘත්තීය සංවර්ධනය සහ උසස්වීම් අතර විසිරී තිත් සටහන	95
4.12	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියා පරිසරය අතර විසිරී තිත් සටහන	96
4.13	රැකියා තෘප්තිය සහ රැකියාවේ ස්වභාවය අතර විසිරී තිත් සටහන	98
4.14	රැකියා තෘප්තිය සහ අධ්‍යයන නිලධාරියා සමග සබඳතාවය අතර විසිරී තිත් සටහන	99
4.15	රැකියා තෘප්තිය සහ වැටුප් හා අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ අතර විසිරී තිත් සටහන	100

රූප සටහන්

රූප සටහන් අංකය	මාතෘකාව	පිටු අංක
1.1	සංකල්පනාත්මක රාමුව	13
2.1	සංවිධාන අරමුණු, සේවක අරමුණ හා අභිප්‍රේරණය	25
2.2	පුහුණුව හා ඵලදායිතාවය	31
2.3	පුහුණුව හා නාස්තිය/අනතුරු/සුපරීක්ෂණය	32
2.4	පුහුණුව හා විවිධ සේවකයින්ගේ කාර්යසාධන මට්ටම් වල වෙනස	32