IHRA
UNIVERSITY OF COLOMBO

සේවා කළමනාකරණය පිළිබඳ විද්‍යාපති පාඨමාලාව

MScSM 08 - උපාධි ප්‍රබන්ධය

සේවක රැකියා තෘප්තිය, සේවක කාර්ය සාධනය කෙරෙහි කරනු ලබන බලපෑම පිළිබඳව පළාත් පාලන ආයතන ඇසුරින් කරනු ලබන අධ්‍යයනය

නම : කේ. කේ. සී. එල්. ප්‍රේමතිලක

ලියාපදිංචි අංක : IHRA/MScSM/(S)/04/11

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

විධායක සාරාංශය

ඕනෑම රටක රාජ්‍ය අංශය විසින් ඉතා වැදගත් කාර්යභාරයන් ඉටු කරන අතර ඔවුන් විසින් නිෂ්පාදිතය සඳහා දක්වන දායකත්වය අති විශාලය ඒ අනුව රාජ්‍ය අංශය නිලධාරීන්ගේ කාර්ය සාධනය වර්ධනය කරගැනීම අත්‍යාවශ්‍ය ක්‍රියාවකි. මෙහිදී සේවක කාර්යය සාධනය වර්ධනය කරගැනීම සඳහා රැකියා තෘප්තිය විසින් දැඩි බලපෑමක් එල්ල කරනු ලබයිද යන්න හඳුනාගැනීමට පර්යේෂකයා මෙම පර්යේෂණයෙන් උත්සාහ දරයි.

මෙම අධ්‍යයනයේදී පර්යේෂකයා විසින් සාහිත්‍ය විමර්ශනයේදී හඳුනාගත් පරිදි සේවක රැකියා තෘප්තිය පැතිකඩයන් 4 ක් මෙවත් නායකත්වය, ප්‍රදාන, සේවක අපේක්ෂාවන් සහ සංවිධානය හා වැඩ පරිසරය යන පැතිකඩ ඔස්සේ අධ්‍යයනය කරයි. එම සාධක ඔස්සේ සේවක කාර්ය සාධනය සඳහා ඇති කරන බලපෑම හඳුනාගැනීම අවශ්‍ය වේ.

ඒ අනුව පර්යේෂණයේ සමස්ථ අරමුණු ඉටුකර ගැනීම සඳහා බස්නාහිර පළාතේ පළාත් පාලන ආයතනය 490 අදාළව කටයුතු කරන කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන් 1500 ක් අතරින් තෝරාගත් නිලධාරීන් 150 ක ට ප්‍රශ්නාවලියන් ලබාදී තොරතුරු ලබාගැනීම සිදු කරයි.

පර්යේෂකයා විසින් එම තොරතුරු නිරීක්ෂණය තුළින් එළඹි නිගමනයන්ට අනුව සංවිධාන හා වැඩ පරිසරය යන සාධකය සේවක කාර්ය සාධනය සඳහා වැඩි බලපෑමක් කරන බවත් ඉන් අනතුරුව ප්‍රදාන යන සාධකය බලපාන බවත් හඳුනාගෙන ඇත. නායකත්වය යන සාධකය සාපේක්ෂව අඩු බලපෑමක් කරන බව පර්යේෂකයා විසින් නිරීක්ෂණය කර ඇත.

ඒ අනුව සංවිධානය හා වැඩ පරිසරය, ප්‍රදාන, සේවක අපේක්ෂාවන් හා නායකත්වය යන සාධක වර්ධනය කිරීම මඟින් සේවක රැකියා තෘප්තිය ඇති වී සේවක කාර්ය සාධනය වර්ධනය කරගත හැකි බව නිගමනය කර ඇත.

පටුන

අයදුම්කරුගේ හා අධීක්ෂකගේ ප්‍රකාශ	i
පාඨමාලා සම්බන්ධීකාරකගේ ප්‍රකාශය	ii
ස්තූතිය	iii
විධායක සාරාංශය	iv
පටුන	v - vii
වගු නාමාවලිය	viii
ප්‍රස්ථාර නාමාවලිය	ix
1. පළමු පරිච්ඡේදය	
1.0. හැඳින්වීම	1
1.1. පර්යේෂණ පසුබිම	1 - 3
1.2. පර්යේෂණ ගැටළුව	3 - 5
1.3. පර්යේෂණ ප්‍රශ්න	5
1.4. පර්යේෂණ අරමුණු	5 - 6
1.4.1. ප්‍රධාන අරමුණු	5 - 6
1.4.2. අනු අරමුණු	6
1.5. අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම	6
1.6. උපන්‍යාස	6
1.7. අධ්‍යයනයේ විෂය පථය	7
1.8. පර්යේෂණයට අදාළ නිර්වචන	7
1.9. අධ්‍යයනයේ සීමා	7
1.10. අධ්‍යයනයේ පෙළගැස්ම	8
1.11. පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය	8
1.12. සංකල්පනාත්මක රාමුව	8
2. දෙවන පරිච්ඡේදය	
2.0. හැඳින්වීම	9
2.1. රැකියා තෘප්තිය හා කාර්ය සාධනය	9
2.2. රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ සංකල්ප	9 - 10
2.3. රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳ නිර්වචන	10 - 12
2.4. රැකියා තෘප්තිය හා සම්බන්ධ න්‍යායන්	12 - 13
2.4.1. මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා ධූරාවලි න්‍යාය	13 - 17
2.4.2. හර්ස්බර්ග්ගේ ද්වි සාධක න්‍යාය	17 - 18
2.4.3. සාධාරණත්ව න්‍යාය	18 - 19

2.4.4. x හා y න්‍යාය 19 - 20
2.4.5. උපයෝගීතා න්‍යාය 20
2.5. රැකියා තෘප්තියෙහි බලපෑම 20 - 23
2.6. රැකියා තෘප්තිය මැනීම 23 - 24
2.6.1. රැකියා තෘප්තිය මැනීමේ සමීක්ෂණයක දුර්වලතා මඟහරවා ගැනීම 24 - 25
2.7. රැකියා තෘප්තිය හා සංවිධාන කැපවීම 25 - 26
2.8. රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි බලපාන ප්‍රධාන සාධක 26 - 28
2.8.1. නායකත්වය 28 - 32
2.8.2. ප්‍රදාන 32 - 36
2.8.3. සේවක අපේක්ෂාවන් 36 - 42
2.8.4. සංවිධානය හා වැඩ පරිසරය 43 - 44
2.9. කාර්ය සාධනය 44 - 56

3. තුන්වන පරිච්ඡේදය
3.0. හැඳින්වීම 57
3.1. පර්යේෂණ සැලැස්ම 57 - 58
3.2. සංකල්පනාත්මක රාමුව 58
3.2.1. සේවක රැකියා තෘප්තිය 59
3.2.2. නායකත්වය 59
3.2.3. ප්‍රදාන 59 - 60
3.2.4. සේවක අපේක්ෂාවන් 60 - 61
3.2.5. සංවිධාන හා වැඩ පරිසරය 61
3.2.6. සේවක කාර්ය සාධනය 61 - 62
3.3. කල්පිත ගොඩනැගීම 62
3.4. දත්ත රැස්කිරීමේ ක්‍රමවේදය 62
3.4.1. සමීක්ෂණ සංගහනය 62
3.4.2. නියැදිය 63
3.4.3. නියැදියේ ප්‍රමාණය 63
3.5. පර්යේෂණ දත්ත 63
3.5.1. ප්‍රාථමික දත්ත 63
3.5.2. ද්විතියික දත්ත 64
3.6. දත්ත විශ්ලේෂණ ක්‍රමවේදය 64
3.7. ප්‍රශ්නාවලිය ඇගයීම 64 - 65
3.8. පිළිතුරු ලබාදීමේ අදියරයන් 65

4. හතරවන පරිච්ඡේදය

4.0. හැඳින්වීම 66

4.1. අභ්‍යන්තර අනුකූලතා පරීක්ෂාව 66 - 67

4.2. නියැදියේ ව්‍යාප්තිය 67

4.2.1. ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය 67 - 68

4.2.2. වයස් ව්‍යුහය 68 - 69

4.2.3. සේවා කාලය 70 - 71

4.2.4. අධ්‍යාපන මට්ටම 71 - 72

4.3. විස්තරාත්මක සංඛ්‍යාතය 73 - 74

4.4. ආකෘති සාරාංශය 74 - 75

4.5. ප්‍රතිපායන විශ්ලේෂණය 75 - 77

4.6. සංවිධානයේ නායකත්වය හා සේවක කාර්ය සාධනය අතර පවතින සම්බන්ධතාවය 77 - 78

4.7. සංවිධානයේ ලැබෙන ප්‍රදාන හා සේවක කාර්ය සාධනය අතර පවතින සම්බන්ධතාවය 78 - 79

4.8. සේවක අපේක්ෂාවන් හා සේවක කාර්ය සාධනය අතර පවතින සම්බන්ධතාවය 79 - 80

4.9. සංවිධානය සහ වැඩ පරිසරය හා සේවක කාර්ය සාධනය අතර පවතින සම්බන්ධතාවය 81 - 82

5. පස්වන පරිච්ඡේදය

5.0. හැඳින්වීම 83

5.1. මූලික නිරීක්ෂණයන් 83 - 85

5.2. නිර්දේශ 85

5.3. නිගමන 86

5.4. අනාගත පර්ක්ෂණ සඳහා යෝජනා 86

6. ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ නාමාවලිය 87 - 91

7. ඇමුණුම් - ප්‍රශ්නාවලිය 92 - 94

8. සුපරීක්ෂක වාර්තාව

වගු නාමාවලිය

වගු අංකය	වගුවේ මාතෘකාව	පිටු අංකය
1.1	බස්නාහිර පළාතේ පළාත් පාලන ආයතනවල කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරින්ගේ කාර්ය සාධනය	4
2.1	පුහුණු වැඩසටහන් වලට සහභාගී වීම	35
3.1	පළාත් පාලන ආයතනවල කළමනාකරණ සහකාර තනතුරු	62
3.2	නියැදියේ බෙදීම	63
3.3	පර්යේෂණයේ ක්‍රියාකාරී සැලැස්ම	64 - 65
3.4	පිළිතුරු ලබාදීමේ අදියරයන්	65
4.1	අභ්‍යන්තර අනුකූලතා පරීක්ෂාව	66
4.2	ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය	67
4.3	ස්වාධීන T නියැදි පරීක්ෂාව	68
4.4	වයස් ව්‍යුහය	68
4.5	විචලතා විශ්ලේෂණය	69
4.6	සේවා කාලය	70
4.7	විචලතා විශ්ලේෂණය	71
4.8	අධ්‍යාපන මට්ටම	71
4.9	විචලතා විශ්ලේෂණය	72
4.10	මධ්‍යන්‍යය පරීක්ෂා කිරීම	73
4.11	ආකෘති සාරාංශය	74
4.12	ප්‍රතිපායන විචලතා විශ්ලේෂණය	75
4.13	සාධකයන්ගේ පෞද්ගලික බලපෑම	76
4.14	නායකත්වය හා සේවක රැකියා තෘප්තිය අතර සහසම්බන්ධතාවය	77 - 78
4.15	ප්‍රදාන හා සේවක රැකියා තෘප්තිය අතර සහසම්බන්ධතාවය	79
4.16	සේවක අපේක්ෂාවන් සහ සේවක රැකියා තෘප්තිය අතර සහසම්බන්ධතාවය	79 - 80
4.17	සංවිධානය සහ වැඩ පරිසරය හා සේවක රැකියා තෘප්තිය අතර සහසම්බන්ධතාවය	81 - 82

රූපසටහන් නාමාවලිය

රූප සටහන් අංකය	රූපසටහනේ මාතෘකාව	පිටු අංකය
1.1	බස්නාහිර පළාතේ පළාත් පාලන ආයතනවල කළමනාකරණ සහකාර නිලධාරීන්ගේ කාර්ය සාධනය	4
1.2	සංකල්පනාත්මක රාමුව	8
2.1	මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා ධූරාවලිය	13
2.2	ද්වි සාධක න්‍යාය	18
2.3	සංවේතන පද්ධතියක ප්‍රධාන මූලිකාංග	33
2.4	පුහුණු වැඩසටහන් වලට සහභාගී වීම	35
2.5	රැකියා කාර්ය සාධනය සඳහා බලපාන සාදක	45
2.6	රැකියා කාර්ය සාධනය සඳහා බලපාන සාදක	54
2.7	රැකියා කාර්ය සාධනය සඳහා බලපාන සාදක	55
3.1	සංකල්පනාත්මක රාමුව	58
4.1	ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය	67
4.2	වයස් ව්‍යුහය	69
4.3	සේවා කාලය	70
4.4	අධ්‍යාපන මට්ටම	72
4.5	විසිරිතිත් සටහන	75