තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ
නවක තැපැල් සේවා නිලධාරීන් වෙත ලබාදෙන
ද්විතියික පුහුණුව
එම නිලධාරීන්ගේ සේවා ඵලදායිතාව කෙරෙහි
බලපාන ආකාරය පිළිබඳව අධ්‍යයනයක්

ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පාඨමාලාවේ අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා

ඉදිරිපත් කරනු ලබන ව්‍යාපෘති වාර්තාව

ආර්.එම්.යූ.ජී.එන්.සී.කේ. රත්නායක

ශ්‍රම අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පාඨමාලාව - III කොටස

LE/3388

16/BLE/2592

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්ව විද්‍යාලය

2020 සැප්තැම්බර්

සාරාංශය

තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ විවිධ තනතුරු අතරින් පාරිභෝගිකයන් සමඟ ඍජු සම්බන්ධයක් දක්වන තැපැල් සේවා නිලධාරීන් ලෙස බඳවා ගනු ලබන නවක තැපැල් සේවා නිලධාරීන් තුළින් උපරිම සේවා ඵලදායිතාවක් අත් කර ගැනීමේ අරමුණින් ඔවුන් වෙත දෙපාර්තමේන්තුව විසින් සැලකිය යුතු පිරිවැයක් දරමින් මාස 6ක හෝ වසරක පූර්ණකාලීන පුහුණුවක් ලබා දෙනු ලබයි.

මෙම පුහුණු පාඨමාලාව තුළින් දෙපාර්තමේන්තු මෙහෙයුම්, පාලන හා ගිණුම් කටයුතුවලට අදාළ ව්‍යවස්ථා, රෙගුලාසි සංග්‍රහයන් ඇතුළත් විෂය නිර්දේශයන් නවයක් තුළින් සියලු අංශ ආවරණය වන පරිදි පුළුල් දැනුමක් ලබා දෙනු ලැබේ.

මෙම පර්යේෂණය හරහා ඉහත කී පුහුණු පාඨමාලාව නවක නිලධාරීන්ගේ සේවා ඵලදායිතාව කෙරෙහි බලපාන ආකාරය පිළිබඳව අධ්‍යයනය කිරීමට අපේක්ෂා කෙරේ.

පටුන

01 පරිච්ඡේදය - හැඳින්වීම 1

1.1 පර්යේෂණ පසුබිම 1-2

1.2 ආයතනය පිළිබඳ සමාලෝචනය 3

1.2.1 තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ ඉතිහාසය 3

1.2.2 තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ දැක්ම 3

1.2.3 තැපැල් දෙපාර්තමේන්තුවේ මෙහෙවර 3

1.3 ගැටලුව හඳුනාගැනීම 4-7

1.4 ගැටලුව පිළිබඳ ප්‍රකාශය 7

1.5 අධ්‍යයනයේ පරමාර්ථ 7-8

1.5.1 ප්‍රධාන පරමාර්ථය 7

1.5.2 සෙසු පරමාර්ථ 8

1.6 අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම 8

1.7 අධ්‍යයනයේ උපකල්පන 7

1.8 අධ්‍යයන ක්‍රමය 9

1.9 පර්යේෂණ ආකෘතිය 9-10

1.10 අධ්‍යයනයේ සීමාවන් හා දුර්වලතාවයන් 10

02 පරිච්ඡේදය - හැඳින්වීම 11

2.2 පුහුණුව හා සංවර්ධනය 11

2.2.1 සේවක පුහුණුව 12-13

2.2.2 සේවක සංවර්ධනය 13

2.2.3 පුහුණුව හා සංවර්ධන ක්‍රම 13-14

2.2.4 සේවක පුහුණුව හා සේවක සංවර්ධනය අතර ඇති සබැඳියාව 14-16

2.3 පුහුණුව හා බැඳුණු සංකල්ප 16-19

2.3.1 පුහුණුව ලබන්නා 16-18

2.3.2 පුහුණු කරන්නා 18-19

2.4 සේවක ඵලදායිතාව 19

2.4.1 ඵලදායිතාව 19

2.4.2 සේවක කාර්යසාධනය 19-22

2.5 පුහුණුව හා සේවක ඵලදායිතාව අතර ඇති සම්බන්ධතාව 22-24

2.6 සම්පිණ්ඩනය 24

3.0 පරිච්ඡේදය - සංකල්පීකරණය හා මෙහෙයවීම 25

3.1 හැඳින්වීම 25

3.2 සංකල්පීකරණය 25-26

3.2.1 උපන්‍යාස ගොඩනැඟීම 26-27

3.2.2 විචල්‍ය අර්ථ ගැන්වීම 27-28

3.3 විචල්‍ය මෙහෙයුම්කරණය.. 28

04 පරිච්ඡේදය - පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය.. 29

4.1 හැඳින්වීම.. 29

4.2 පර්යේෂණ සැලසුම 29

4.2.1 පර්යේෂණ ප්‍රවේශය.. 29

4.2.2 පර්යේෂණ උපාය.. 30

4.2.3 පර්යේෂණ තේරීම.. 30

4.2.4 පර්යේෂණ ඒකකය.. 30

4.2.5 සංගහනය හා නියැදීම 31

4.2.5.1 සංගහනය.. 31

4.2.5.2 නියැදීම.. 31

4.3 විචල්‍යයන් සඳහා මිනුම් පරිමාණයන් 31

4.4 වලංගුභාවය හා විශ්වාසනීයභාවය.. 32-35

4.4.1 විශ්වාසනීයභාවය.. 32

4.4.2 වලංගුභාවය 33-35

4.5 දත්ත රැස් කිරීම 36

4.6 දත්ත විශ්ලේෂණ ක්‍රමය 36

4.7 සාරාංශය 36

5.0 පරිච්ඡේදය - දත්ත විශ්ලේෂණය.. 37

5.1 හැඳින්වීම 37

5.2 ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණය 37-42

5.2.1 ස්ත්‍රී-පුරුෂභාවය.. 37-38

5.2.2 විවාහක / අවිවාහක බව 38-39

5.2.3 වයස 39-40

5.2.4 ලබා ඇති ඉහළම අධ්‍යාපන සුදුසුකම 40-41

5.2.5 දැනට නිරත වී සිටින සේවා වාරයේ ස්වභාවය.. 41-42

5.3 ද්විතියික පුහුණුවෙහි වර්තමාන තත්ත්වය හඳුනා ගැනීම 42-48

5.4 පුහුණුව තුළින් දැනුම වර්ධනය වීම.. 48-53

5.5 පුහුණුව තුළින් කුසලතා වර්ධනය වීම.. 54-58

5.6 පුහුණුව තුළින් ආකල්ප වර්ධනය වීම 59-66

5.7 පුහුණුව තුළින් සිදුවන චර්යාමය වර්ධනය.. 67-74

5.8 පුහුණුව ලැබූ නිලධාරියාගේ කාර්යක්ෂමතාව 75-81

5.9 සේවා ඵලදායිතාව වර්ධනය වීම - පුහුණුලාභියා නිලධාරියාට අනුව.. 82-85

5.10 සේවා ඵලදායිතාව වර්ධනය වීම - අධීක්ෂණ නිලධාරියාට අනුව.. 86-96

5.11 උපන්‍යාස පරීක්ෂා කිරීම.. 97-101

5.12	සාරාංශය	102
6.0	පරිච්ඡේදය - සමාලෝචනය, නිගමන හා යෝජනා	103-105
6.1	හැඳින්වීම	103
6.2	සමාලෝචනය	103-104
6.3	යෝජනා	104-105
6.4	නිගමන	105
6.5	සාරාංශය	106
7.0	ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ නාමාවලිය	107-108
8.0	ඇමුණුම්	109-121
	ඇමුණුම් 01 - ප්‍රශ්නාවලිය	109-117
	ඇමුණුම් 02 - නියමු අධ්‍යයනයේ ප්‍රතිඵල	118-120
	ඇමුණුම් 03 - දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාගේ අනුමැතිය	121

වගු පටුන

1.1 තැපැල් කාර්යාල ජාලය... 3

1.2 සංවිධාන ව්‍යුහය හා මානව සම්පත.. 4

1.3 දේශීය පුහුණු.. 5

1.4 විදේශ පුහුණු... 5

1.5 මහජන පැමිණිලි.. 6

1.6 අවසාන පරීක්ෂණය අසමත් අභ්‍යාසලාභීන් සංඛ්‍යාව.............................. 7

3.1 මෙහෙයුම්කරණ වගුව 28

4.1 පුහුණුව පිළිබඳ විශ්වාසනීයභාවය...32

4.2 සේවා ඵලදායිතාව පිළිබඳ විශ්වාසනීයභාවය 32

4.3 පුහුණුව පිළිබඳ වලංගුභාවය 33

4.4 සේවා ඵලදායිතාව පිළිබඳ වලංගුභාවය .... 33 - 35

5.1 ස්ත්‍රී-පුරුෂභාවය පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 37

5.2 ස්ත්‍රී-පුරුෂභාවය පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................................38

5.3 විවාහක / අවිවාහකභාවය පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 38

5.4 විවාහක / අවිවාහකභාවය පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 39

5.5 වයස පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 39

5.6 වයස පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..40

5.7 ලබා ඇති ඉහළම අධ්‍යාපන සුදුසුකම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 40

5.8 ලබා ඇති ඉහළම අධ්‍යාපන සුදුසුකම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු...............41

5.9 දැනට නිරත වී සිටින රාජකාරියේ ස්වභාවය පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 41

5.10 දැනට නිරත වී සිටින රාජකාරියේ ස්වභාවය පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු...... 42

5.11 පුහුණුලාභියා විසින් පුහුණුව සඳහා වැය කරන ලද කාලය හා ශ්‍රමය ඵලදායිව යෙදවුණු බව පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.. 43

5.12 පුහුණුලාභියා විසින් පුහුණුව සඳහා වැය කරන ලද කාලය හා ශ්‍රමය ඵලදායිව යෙදවුණු බව පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 43

5.13 පුහුණුලාභියා විසින් පුහුණුව සඳහා වැය කරන ලද කාලය හා ශ්‍රමය අපතේ යාමක් නොවන බව පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.. 44

5.14 පුහුණුලාභියා විසින් පුහුණුව සඳහා වැය කරන ලද කාලය හා ශ්‍රමය අපතේ යාමක් නොවන බව පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 44

5.15 පුහුණු පාඨමාලාවේ අන්තර්ගතය පිළිබඳව සෑහීමකට පත් වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.. 45

5.16 පුහුණු පාඨමාලාවේ අන්තර්ගතය පිළිබඳව සෑහීමකට පත් වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 45

5.37 තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.................56

5.38 තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු............ 56

5.39 කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩල කළමනාකරණය කිරීමට ඇති හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 57

5.40 කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩල කළමනාකරණය කිරීමට ඇති හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 57

5.41 නිර්මාණශීලීත්වය හා නව්‍යකරණ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 58

5.42 නිර්මාණශීලීත්වය හා නව්‍යකරණ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 58

5.43 අනෙකුත් පිරිස් සමඟ කටයුතු කිරීමේදී සහයෝගීත්වය පවත්වාගැනීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 59

5.44 අනෙකුත් පිරිස් සමඟ කටයුතු කිරීමේදී සහයෝගීත්වය පවත්වාගැනීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 59

5.45 රැකියාවේ කාර්යයන් ඉටු කිරීමට ඇති හැකියාව පිළිබඳ ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 60

5.46 රැකියාවේ කාර්යයන් ඉටු කිරීමට ඇති හැකියාව පිළිබඳ ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 60

5.47 ගැටළුවලදී අදහස් ඉදිරිපත් කිරීමට ඇති ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 61

5.48 ගැටළුවලදී අදහස් ඉදිරිපත් කිරීමට ඇති ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු...61

5.49 දෙපාර්තමේන්තුව කෙරෙහි ඇති ලැදියාව හා බැඳීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 62

5.50 දෙපාර්තමේන්තුව කෙරෙහි ඇති ලැදියාව හා බැඳීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 62

5.51 දෙපාර්තමේන්තුවේ උන්නතිය කෙරෙහි වඩා වැඩි කැපවීමක් සිදු කළ යුතු බව අවබෝධ වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 63

5.52 දෙපාර්තමේන්තුවේ උන්නතිය කෙරෙහි වඩා වැඩි කැපවීමක් සිදු කළ යුතු බව අවබෝධ වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................................... 63

5.53 දෙපාර්තමේන්තුවේ අරමුණු ඉටු කිරීම කෙරෙහි දක්වන දායකත්වය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 64

5.54 දෙපාර්තමේන්තුවේ අරමුණු ඉටු කිරීම කෙරෙහි දක්වන දායකත්වය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු...64

5.55 දෙපාර්තමේන්තුව පිළිබඳව යහපත් ප්‍රතිරූපයක් සමාජයට ගෙනයාමට පෙළඹීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 65

5.56 දෙපාර්තමේන්තුව පිළිබඳව යහපත් ප්‍රතිරූපයක් සමාජයට ගෙනයාමට

පෙළඹීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 65

5.57 රැකියාවේ තෘප්තිමත් බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 66

5.58 රැකියාවේ තෘප්තිමත් බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.............. 66

5.59 අන්‍යයන් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 67

5.60 අන්‍යයන් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 67

5.61 අන්තර් පුද්ගල සන්නිවේදනය වඩාත් ආචාරශීලී වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 68

5.62 අන්තර් පුද්ගල සන්නිවේදනය වඩාත් ආචාරශීලී වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 68

5.63 පාරිභෝගික සේවාවේ ගුණාත්මකභාවය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 69

5.64 පාරිභෝගික සේවාවේ ගුණාත්මකභාවය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 69

5.65 කණ්ඩායම් හැඟීමෙන් කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 70

5.66 කණ්ඩායම් හැඟීමෙන් කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 70

5.67 ආතති තත්ත්වයේ අඩු වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 71

5.68 ආතති තත්ත්වයේ අඩු වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 71

5.69 නායකත්ව ලක්ෂණ වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 72

5.70 නායකත්ව ලක්ෂණ වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 72

5.71 අධීක්ෂණ නිලධාරීන් සමඟ කටයුතු කරන ආකාරය හා අවනත වීම වඩා යහපත් වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 73

5.72 අධීක්ෂණ නිලධාරීන් සමඟ කටයුතු කරන ආකාරය හා අවනත වීම වඩා යහපත් වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 73

5.73 ඕනෑම කාර්යයක් සම්බන්ධව සුබවාදී දැක්ම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 74

5.74 ඕනෑම කාර්යයක් සම්බන්ධව සුබවාදී දැක්ම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 74

5.75 නිලධාරියාගේ කාර්යක්ෂමතාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.... 75

5.76 නිලධාරියාගේ කාර්යක්ෂමතාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු... 75

5.77 ඉටු කරන ලද කාර්යයන්හි නිරවද්‍යතාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 76

5.78 ඉටු කරන ලද කාර්යයන්හි නිරවද්‍යතාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.......... 76

5.79 ඉටු කරන ලද කාර්යයන්හි සම්පූර්ණ බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 77

5.80 ඉටු කරන ලද කාර්යයන්හි සම්පූර්ණ බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.......... 77

5.81 වේගවත්ව කාර්යයන් ඉටු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 78

5.82 වේගවත්ව කාර්යයන් ඉටු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.... 78

5.83 ඉටු කරන කාර්යයන්හි ගුණාත්මක බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 79

5.84 ඉටු කරන කාර්යයන්හි ගුණාත්මක බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..........79

5.85 සේවා කොන්දේසිවලට එකඟව කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 80

5.86 සේවා කොන්දේසිවලට එකඟව කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.......... 80

5.87 අසාර්ථක වීම්, වැරදි සිදු වීම්, දෝෂ ඇති වීම් අවම වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 81

5.88 අසාර්ථක වීම්, වැරදි සිදු වීම්, දෝෂ ඇති වීම් අවම වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.......... 81

5.89 සේවයේ ගුණාත්මකභාවය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 82

5.90 සේවයේ ගුණාත්මකභාවය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.......... 82

5.91 ගුණාත්මක සේවාවක් සැපයීමට පුහුණුවෙන් ලැබෙන දැනුම හා කුසලතා උපකාරී වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 83

5.92 ගුණාත්මක සේවාවක් සැපයීමට පුහුණුවෙන් ලැබෙන දැනුම හා කුසලතා උපකාරී වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..........83

5.93 රාජකාරි ඉටු කිරීම වඩාත් පහසු වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 84

5.94 රාජකාරි ඉටු කිරීම වඩාත් පහසු වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.......... 84

5.95 රාජකාරි ඉටු කිරීම වඩාත් වේගවත් වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 85

5.96 රාජකාරි ඉටු කිරීම වඩාත් වේගවත් වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..........85

5.97 වෘත්තීය වගකීම පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 86

5.98 වෘත්තීය වගකීම පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්ම.......... 86

5.99 නීති හා රෙගුලාසි පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 87

5.100 නීති හා රෙගුලාසි පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..... 87

5.101 ජ්‍යෙෂ්ඨ නිලධාරීන්ගේ සහාය හා මඟ පෙන්වීම අපේක්ෂා කරන අවස්ථා

අවම වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 88

5.102 ජ්‍යෙෂ්ඨ නිලධාරීන්ගේ සහාය හා මඟ පෙන්වීම අපේක්ෂා කරන අවස්ථා අවම වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 88

5.103 කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩලය කළමනාකරණය කිරීමේ හැකියාව හා දැනුම ලැබීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 89

5.104 කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩලය කළමනාකරණය කිරීමේ හැකියාව හා දැනුම ලැබීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 89

5.105 කාර්යසාධනය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 90

5.106 කාර්යසාධනය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.................... 90

5.107 ස්වාධීන තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු . 91

5.108 ස්වාධීන තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.91

5.109 නිර්මාණශීලීත්වය හා නව්‍යකරණ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 92

5.110 නිර්මාණශීලීත්වය හා නව්‍යකරණ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 92

5.111 ගැටළුවලට මුහුණ දීමට ඇති ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 93

5.112 ගැටළුවලට මුහුණ දීමට ඇති ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..93

5.113 අවශ්‍ය වන අධීක්ෂණය අවම වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 94

5.114 අවශ්‍ය වන අධීක්ෂණය අවම වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු....................94

5.115 දෙපාර්තමේන්තුව කෙරෙහි ලැදියාව හා බැඳීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 95

5.116 දෙපාර්තමේන්තුව කෙරෙහි ලැදියාව හා බැඳීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 95

5.117 දෙපාර්තමේන්තුවේ උන්නතිය කෙරෙහි කැපවීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 96

5.118 දෙපාර්තමේන්තුවේ උන්නතිය කෙරෙහි කැපවීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු..96

5.119 පුහුණුව සහ දැනුම හා කුසලතා වර්ධනය වීම අතර සහ-සම්බන්ධතාව 97

5.120 පුහුණුව සහ ආකල්ප හා චර්යාව වර්ධනය වීම අතර සහ-සම්බන්ධතාව 97

5.121 පුහුණුව සහ කාර්යක්ෂමතාව වර්ධනය වීම අතර සහ-සම්බන්ධතාව 98

5.122 දැනුම හා කුසලතා වර්ධනය වීම සහ සේවා ඵලදායිතාව අතර සහ-සම්බන්ධතාව 99

5.123 ආකල්ප හා චර්යාව වර්ධනය වීම සහ සේවා ඵලදායිතාව අතර සහ-සම්බන්ධතාව99

5.124 කාර්යක්ෂමතාව වර්ධනය වීම සහ සේවා ඵලදායිතාව අතර සහ-සම්බන්ධතාව 100

5.125 පුහුණුවේ වර්තමාන තත්ත්වය 100

5.126 නිලධාරීන්ගේ සේවා එලදායිතාව පිළිබඳ වර්තමාන තත්ත්වය 101

5.127 පුහුණුව හා සේවා එලදායිතාව අතර සහ-සම්බන්ධතාව 101

ප්‍රස්තාර පටුන

5.1 ස්ත්‍රී-පුරුෂභාවය පිළිබඳ තොරතුරු 37

5.2 විවාහක / අවිවාහකභාවය පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 38

5.3 වයස පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 39

5.4 ලබා ඇති ඉහළම අධ්‍යාපන සුදුසුකම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 40

5.5 දැනට නිරත වී සිටින රාජකාරියේ ස්වභාවය පිළිබඳ තොරතුරු 41

5.6 පුහුණුලාභියා විසින් පුහුණුව සඳහා වැය කරන ලද කාලය හා ශ්‍රමය ඵලදායිව යෙදවුණු බව පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.. 43

5.7 පුහුණුලාභියා විසින් පුහුණුව සඳහා වැය කරන ලද කාලය හා ශ්‍රමය අපතේ යාමක් නොවන බව පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.................................... 44

5.8 පුහුණු පාඨමාලාවේ අන්තර්ගතය පිළිබඳව සෑහීමකට පත් වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු...45

5.9 පුහුණුව සඳහා භාවිත කළ ඉගෙනුම් / ඉගැන්වීම් ක්‍රමවේදයන් පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු...46

5.10 පුහුණුව ලැබීමෙන් පසු කාර්යාල කටයුතු ඉටු කිරීමට වඩාත් පහසු වීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.. 47

5.11 වෘත්තීය වගකීම පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු........48

5.12 රාජකාරිමය නීති හා රෙගුලාසි පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු...49

5.13 ලද දැනුම තුළින් කවුළු කටයුතු ඉටු කිරීමට පහසු වීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු... 50

5.14 ලද දැනුම තුළින් තැපැල් කටයුතු ඉටු කිරීමට පහසු වීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු...51

5.15 ලද දැනුම තුළින් ගිණුම් කටයුතු ඉටු කිරීමට පහසු වීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු...52

5.16 රාජකාරි කටයුතුවලදී ජ්‍යෙෂ්ඨ නිලධාරීන්ගේ සහයෝගය ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය නොවීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු... 53

5.17 රැකියාවට අයත් කාර්යභාරය ඉටු කිරීමට වැදගත් වන කුසලතා හඳුනා ගැනීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු... 54

5.18 පුහුණුලාභියාගේ කාර්යසාධනය වර්ධනය වීම පිළිබඳව සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.. 55

5.19 තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු..................56

5.20 කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩල කළමනාකරණය කිරීමට ඇති හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 57

5.21 නිර්මාණශීලීත්වය හා නව්‍යකරණ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 58

5.22 අනෙකුත් පිරිස් සමඟ කටයුතු කිරීමේදී සහයෝගීත්වය පවත්වාගැනීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 59
5.23 රැකියාවේ කාර්යයන් ඉටු කිරීමට ඇති හැකියාව පිළිබඳ ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 60
5.24 ගැටළුවලදී අදහස් ඉදිරිපත් කිරීමට ඇති ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 61
5.25 දෙපාර්තමේන්තුව කෙරෙහි ඇති ලැදියාව හා බැඳීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 62
5.26 දෙපාර්තමේන්තුවේ උන්නතිය කෙරෙහි වඩා වැඩි කැපවීමක් සිදු කළ යුතු බව අවබෝධ වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 63
5.27 දෙපාර්තමේන්තුවේ අරමුණු ඉටු කිරීම කෙරෙහි දක්වන දායකත්වය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 64
5.28 දෙපාර්තමේන්තුව පිළිබඳව යහපත් ප්‍රතිරූපයක් සමාජයට ගෙනයාමට පෙළඹීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 65
5.29 රැකියාවේ තෘප්තිමත් බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 66
5.30 අන්‍යයන් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 67
5.31 අන්තර් පුද්ගල සන්නිවේදනය වඩාත් ආචාරශීලී වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 68
5.32 පාරිභෝගික සේවාවේ ගුණාත්මකභාවය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 69
5.33 කණ්ඩායම් හැඟීමෙන් කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 70
5.34 ආතති තත්ත්වයේ අඩු වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 71
5.35 නායකත්ව ලක්ෂණ වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 72
5.36 අධීක්ෂණ නිලධාරීන් සමඟ කටයුතු කරන ආකාරය හා අවනත වීම වඩා යහපත් වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 73
5.37 ඕනෑම කාර්යයක් සම්බන්ධව සුබවාදී දැක්ම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 74
5.38 නිලධාරියාගේ කාර්යක්ෂමතාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු.... 75
5.39 ඉටු කරන ලද කාර්යයන්හි නිරවද්‍යතාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 76
5.40 ඉටු කරන ලද කාර්යයන්හි සම්පූර්ණ බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 77
5.41 වේගවත්ව කාර්යයන් ඉටු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 78

5.42 ඉටු කරන කාර්යයන්හි ගුණාත්මක බව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 79
5.43 සේවා කොන්දේසිවලට එකඟව කටයුතු කිරීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 80
5.44 අසාර්ථක වීම්, වැරදි සිදු වීම්, දෝෂ ඇති වීම් අවම වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 81
5.45 සේවයේ ගුණාත්මකභාවය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 82
5.46 ගුණාත්මක සේවාවක් සැපයීමට පුහුණුවෙන් ලැබෙන දැනුම හා කුසලතා උපකාරී වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 83
5.47 රාජකාරි ඉටු කිරීම වඩාත් පහසු වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 84
5.48 රාජකාරි ඉටු කිරීම වඩාත් වේගවත් වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 85
5.49 වෘත්තීය වගකීම පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 86
5.50 නීති හා රෙගුලාසි පිළිබඳ අවබෝධය ලැබීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 87
5.51 ජ්‍යෙෂ්ඨ නිලධාරීන්ගේ සහාය හා මඟ පෙන්වීම අපේක්ෂා කරන අවස්ථා අවම වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 88
5.52 කනිෂ්ඨ කාර්ය මණ්ඩලය කළමනාකරණය කිරීමේ හැකියාව හා දැනුම ලැබීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 89
5.53 කාර්යසාධනය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 90
5.54 ස්වාධීන තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු . 91
5.55 නිර්මාණශීලීත්වය හා නව්‍යකරණ හැකියාව වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 92
5.56 ගැටළුවලට මුහුණ දීමට ඇති ආත්ම විශ්වාසය වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 93
5.57 අවශ්‍ය වන අධීක්ෂණය අවම වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 94
5.58 දෙපාර්තමේන්තුව කෙරෙහි ලැදියාව හා බැඳීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ ප්‍රතිශතාත්මක තොරතුරු.. 95
5.59 දෙපාර්තමේන්තුවේ උන්නතිය කෙරෙහි කැපවීම වර්ධනය වීම පිළිබඳ සංඛ්‍යානමය තොරතුරු 96