



ශ්‍රී ලංකා විද්‍යා විද්‍යාලයේ උපාධි පාඨමාලාව
ව්‍යාපෘති වාර්තාව

මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා තොරතුරු
තාක්ෂණය භාවිතයේ අවශ්‍යතාවය;

ABC මණ්ඩලය ඇසුරින්

LE -3416

එම්. ඩබ්. එන්. ඩී. ඩීරක්කොඩි

ශ්‍රී ලංකා විද්‍යා විද්‍යාලයේ උපාධියේ අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා
ඉදිරිපත් කරනු ලබන ව්‍යාපෘති වාර්තාව

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

කොළඹ 07

2020 - ඔක්තෝබර්

II. සාරාංශය

“මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය භාවිතයේ අවශ්‍යතාවය; ABC මණ්ඩලය ඇසුරින්” යන මැයෙන් සිදු කරනු ලැබූ මෙම පර්යේෂණ නිබන්ධනයේ දී පළමුවෙන්ම පර්යේෂණ මාතෘකාව සම්බන්ධයෙන් සහ ආයතනය සම්බන්ධයෙන් හඳුන්වා දීමක් සිදු කර ඇත. ඉන් පසුව පර්යේෂකයා විසින් ඉදිරියේ දී සිදු කිරීමට අපේක්ෂිත ගැටළුව කුමක්ද යන්න නිදසුන් සහිතව මනාව හඳුනා ගන්නා ලද අතර අනතුරුව අධ්‍යයනයේ පරමාර්ථ මොනවාද යන්නත් අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම කෙබඳුද යන්නත් සාකච්ඡා කරන ලදී. ඉන්පසු දත්ත රැස් කිරීම් හා සම්බන්ධ අධ්‍යයන ක්‍රමයන්, අවසාන වශයෙන් අධ්‍යයනයේ සීමාවන් සහ දුර්වලතාවයන් මොනවාද යන්නත් සාකච්ඡාවට ලක්කර ඇත.

දෙවන පරිච්ඡේදයේ දී මානව සම්පත් කළමනාකරණය විෂයෙහි තොරතුරු තාක්ෂණය යොදා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් මීට පෙර විවිධ පර්යේෂකයන් විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති තොරතුරු පිළිබඳව විචාරාත්මක ස්වරූපයකින් විමසීමට ලක් කරනු ලැබ ඇති අතර එහිදී තවදුරටත් එක් එක් විචල්‍යයන් සඳහා ඉදිරිපත් වී ඇති නිර්වචනයන් මොනවාද යන්නත්, විචල්‍යයන් අතර සම්බන්ධයන් කෙබඳුද යන්නත් සාකච්ඡා කර ඇත. අවසානයේ දී පර්යේෂකයා විසින් සිදු කරන ලද කියවීම් වලදී අනාවරණය කරගත් පරිදි මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය යොදාගැනීමේ ප්‍රතිලාභ මොනවාද යන්න කරුණු වශයෙන් සාකච්ඡා කර ඇත.

තුන්වන පරිච්ඡේදයේ දී පර්යේෂණයට අදාළ එක් එක් විචල්‍යයන් සංකල්ප බවට පත් කර ගැනීමට අදාළ විචල්‍ය සංකල්පීකරණයන්, එකී විචල්‍යයන් ප්‍රශ්නාවලි ආශ්‍රයෙන් මෙහෙයවීම හරහා සංකල්පනාත්මක රාමුව ගොඩනැගීමත් සිදු කර ඇත. එම පරිච්ඡේදය අවසානයේ දී පර්යේෂණයේ දත්ත රැස් කිරීමට යොදා ගනු ලබන ප්‍රශ්නාවලිය පිළිබඳව ද සාකච්ඡා කර ඇත.

සිව්වන පරිච්ඡේදයේ දී පර්යේෂණයට අදාළ පර්යේෂණ සැලසුම, පර්යේෂණයේ ප්‍රවේශය, පර්යේෂණ උපාය, ආදියත් පර්යේෂණය සඳහා දත්ත රැස් කිරීමට නියමිත ප්‍රශ්නාවලිය පිළිබඳවත් අවසන් වශයෙන් පර්යේෂණය සඳහා යොදා ගන්නා විශ්ලේෂණ ක්‍රමය කුමක් ද යන්නත් සාකච්ඡා කර ඇති අතර පස්වන පරිච්ඡේදයේ දී දත්ත රැස් කර ගැනීමේ ක්‍රමය වන ප්‍රශ්නාවලිය හරහා ලබා ගන්නා දත්තයන් ක්‍රමානුකූලව විශ්ලේශනය කිරීමත්, සම්මත විශ්ලේෂණ ක්‍රමයන් යොදා ගැනීමත්, එමගින් පර්යේෂණයේ අරමුණු කරා ලඟාවීමත් සිදු කර ඇත. අවසාන වශයෙන් හය වන පරිච්ඡේදයේ දී පෙර සිදුකරන ලද දත්ත විශ්ලේෂණයන් සහ තෘප්ත කරගන්නා ලද උපකල්පනයන් පාදක කරගනිමින් පර්යේෂණයට අදාළ සමාලෝචනයන්, අදාළ පාර්ශවයන් කෙරෙහි නිර්දේශ ඉදිරිපත් කිරීමත්, අවසන් නිගමනයට එළඹීමත් සිදු කර ඇත.

III. පවුන

1. හැඳින්වීම -----	1
1.1. පර්යේෂණයේ පසුබිම -----	1
1.2. ආයතනය පිළිබඳ සමාලෝචනය -----	4
1.3. ගැටළුව හඳුනා ගැනීම -----	5
1.4. ගැටළුව පිළිබඳ ප්‍රකාශය -----	13
1.5. අධ්‍යයනයේ පරමාර්ථ -----	13
1.6. අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම -----	14
1.7. අධ්‍යයනයේ උපකල්පන -----	15
1.7.1. උපකල්පන 01 -----	15
1.7.2. උපකල්පන 02 -----	15
1.7.3. උපකල්පන 03 -----	15
1.7.4. උපකල්පන 04 -----	15
1.8. අධ්‍යයන ක්‍රමය -----	15
1.9. පර්යේෂණ ආකෘතිය -----	16
1.10. අධ්‍යයනයේ සීමාවන් හා දුර්වලතාවයන් -----	17
2. සාහිත්‍ය විමර්ශනය -----	18
2.1. හැඳින්වීම -----	18
2.2. තොරතුරු තාක්ෂණය -----	18
2.2.1. තොරතුරු තාක්ෂණය නිර්වචනය කිරීම -----	18
2.2.2. තොරතුරු තාක්ෂණය සහ ආයතන -----	19
2.3. මානව සම්පත් කළමනාකරණය -----	21
2.3.1. මානව සම්පත් කළමනාකරණ සංකල්පයේ ආරම්භය -----	21
2.3.2. මානව සම්පත් කළමනාකරණය සහ පිරිස් කළමනාකරණය -----	23
2.3.3. මානව සම්පත් කළමනාකරණය නිර්වචනය කිරීම -----	25
2.3.4. මානව සම්පත් කළමනාකරණ කාර්යයන් -----	26
2.3.4.1. සේවක කාර්යඵලය ඇගයීම -----	27
2.3.4.2. නිවාඩු කළමනාකරණය -----	27
2.3.4.3. සේවක තොරතුරු කළමනාකරණය -----	28
2.3.4.4. සේවක සුභසාධනය -----	28
2.3.5. මානව සම්පත් කළමනාකරණය සහ ආයතනික කාර්යඵලය -----	29
2.4. මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය යොදා ගැනීම -----	30
2.4.1. ඉලෙක්ට්‍රොනික මානව සම්පත් කළමනාකරණය -----	30
2.4.2. මානව සම්පත් තොරතුරු පද්ධති (HRIS) -----	32
2.4.2.1. මානව සම්පත් තොරතුරු පද්ධති වල මූලික අංග -----	33

2.4.3. මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය යොදා ගැනීමේ ප්‍රතිලාභ -----	34
2.5. සාරාංශය -----	37
3. සංකල්පීකරණය සහ මෙහෙයවීම -----	38
3.1. හැඳින්වීම -----	38
3.2. විචල්‍ය සංකල්පීකරණය -----	38
3.2.1. අධ්‍යයනයේ උපකල්පන -----	38
3.2.2. සංකල්පනාත්මක රාමුව -----	39
3.3. විචල්‍ය මෙහෙයවීම -----	40
3.3.1. ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත -----	40
3.3.2. තොරතුරු තාක්ෂණය -----	41
3.3.3. සේවක කාර්යඵලය -----	42
3.3.4. නිවාඩු කළමනාකරන ක්‍රමවේදය -----	43
3.3.5. සේවක තොරතුරු කළමනාකරණය -----	44
3.3.6. සේවක සුභසාධනය -----	45
3.4. සම්පිත්තනය -----	46
4. පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය -----	47
4.1. හැඳින්වීම -----	47
4.2. පර්යේෂණ සැලසුම -----	47
4.2.1. පර්යේෂණ ප්‍රවේශය -----	47
4.2.2. පර්යේෂණ උපාය -----	47
4.2.3. පර්යේෂණ තේරීම -----	48
4.2.4. පර්යේෂණ ඒකකය -----	48
4.2.5. සංගහණය සහ නියැදීම -----	48
4.2.5.1. සංගහණය -----	48
4.2.5.2. නියැදීමේ ක්‍රමය සහ නියැදිය -----	48
4.3. විචල්‍යත් සඳහා මිනුම් පරිමාණයන් -----	49
4.4. චලංගු බව හා විශ්වසනීය බව -----	49
4.4.1. චලංගු බව -----	49
4.4.2. විශ්වාසනීය බව -----	49
4.5. දත්ත රැස් කිරීම -----	50
4.6. විශ්ලේෂණ ක්‍රමය -----	50
4.7. සාරාංශය -----	51
5. දත්ත විශ්ලේෂණය -----	52
5.1. හැඳින්වීම -----	52
5.2. ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණය -----	53
5.2.1. ස්ත්‍රී/ පුරුෂ බව අනුව දත්ත විශ්ලේෂණය -----	53

5.2.2.	වයස් කාණ්ඩය අනුව දත්ත විශ්ලේෂණය -----	54
5.2.3.	සේවා කාලය අනුව දත්ත විශ්ලේෂණය -----	55
5.2.4.	අධ්‍යාපන මට්ටම අනුව දත්ත විශ්ලේෂණය -----	56
5.2.5.	රැකියාවේ ස්වභාවය අනුව දත්ත විශ්ලේෂණය -----	57
5.2.6.	රැකියාව කරන අංශය අනුව දත්ත විශ්ලේෂණය -----	58
5.3.	තොරතුරු තාක්ෂණය දැනට කොතරම් දුරට යොදාගෙන ඇතිද යන්න අධ්‍යයනය කිරීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	59
5.3.1.	රාජකාරි කටයුතු වල ගුණාත්මකම බව වැඩි දියුණු කිරීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	59
5.3.2.	රාජකාරි කටයුතු සඳහා හොඳ පාලනයක් ලබා දෙන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	60
5.3.3.	රාජකාරි කටයුතු ඉතා ඉක්මනින් සිදු කර ගැනීමට අවස්ථාව ලබා දෙන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	61
5.3.4.	තීරණාත්මක අංශයන් සඳහා සහය ලබා දෙන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	62
5.3.5.	වැඩි රාජකාරි ප්‍රමාණයක් සිදු කිරීමට අවස්ථාව ලබා දෙන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	63
5.3.6.	රැකියාව පහසු කරන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	64
5.3.7.	තොරතුරු තාක්ෂණික මෙවලම් වල ප්‍රයෝජනවත් බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	65
5.3.8.	තොරතුරු තාක්ෂණික මෙවලම් ගැන ඉගෙනීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	66
5.3.9.	අවශ්‍ය දේ කළහැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	67
5.3.10.	කාර්යයන් ඉටු කරන්නේ කෙසේදැයි මතක තබා ගැනීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	68
5.3.11.	විශාල මානසික උත්සාහයක් අවශ්‍ය නොවන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය --	69
5.3.12.	තාක්ෂණික මෙවලම් සහ භාවිත කරන්නා අතර අන්තර් ක්‍රියාව පැහැදිලි හා තේරුම් ගැනීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	70
5.3.13.	තාක්ෂණික මෙවලම් භාවිතයේ දී දත්ත විමට විශාල උත්සාහයක් අවශ්‍ය නොවන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	71
5.3.14.	තාක්ෂණික මෙවලම් භාවිතා කිරීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	72
5.4.	මානව සම්පත් කළමනාකරන විෂයෙහි දැනටමත් තොරතුරු තාක්ෂණය යොදාගෙන ඇති මට්ටම කුමක්ද යන්න හඳුනා ගැනීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය --	73
5.4.1.	සේවක කාර්යඵල ඇගයීම -----	73
5.4.1.1.	සක්‍රීය මැදිහත් වීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	73
5.4.1.2.	ප්‍රමාණවත් පහසුකම් සලසන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	74
5.4.1.3.	අවබෝධ කර ගැනීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	75
5.4.1.4.	මෙවලම් සමග කටයුතු කිරීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	76
5.4.1.5.	අතුරු මුහුණතෙහි ප්‍රියජනක බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	77
5.4.1.6.	මෘදුකාංග වල අඩුපාඩු නොමැති බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	78
5.4.1.7.	ඕනෑම ස්ථානයක සිට කටයුතු කළ හැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	79

5.4.1.8.	අමතර පුහුණුවක් අවශ්‍ය නොවන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	80
5.4.1.9.	පවතින කාර්යඵල මට්ටම පරීක්ෂා කිරීමේ හැකියාවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	81
5.4.1.10.	තවදුරටත් වැඩිදියුණු කිරීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	82
5.4.2.	නිවාඩු කළමනාකරන ක්‍රමවේදය -----	83
5.4.2.1.	සක්‍රීය මැදිහත් වීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	83
5.4.2.2.	ප්‍රමාණවත් පහසුකම් සලසන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	84
5.4.2.3.	අවබෝධ කර ගැනීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	85
5.4.2.4.	මෙවලම් සමග කටයුතු කිරීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	86
5.4.2.5.	අතුරු මුහුණතෙහි ප්‍රියජනක බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	87
5.4.2.6.	මෘදුකාංග වල අඩුපාඩු නොමැති බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	88
5.4.2.7.	ඕනෑම ස්ථානයක සිට කටයුතු කළ හැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	89
5.4.2.8.	අමතර පුහුණුවක් අවශ්‍ය නොවන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	90
5.4.2.9.	ලබා ගත්/ නොගත් නිවාඩු පරීක්ෂා කිරීමේ හැකියාවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	91
5.4.2.10.	තවදුරටත් වැඩිදියුණු කිරීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	92
5.4.3.	සේවක තොරතුරු කළමනාකරනය -----	93
5.4.3.1.	සක්‍රීය මැදිහත් වීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	93
5.4.3.2.	ප්‍රමාණවත් පහසුකම් සලසන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	94
5.4.3.3.	මෙවලම් සමග කටයුතු කිරීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	95
5.4.3.4.	අතුරු මුහුණතෙහි ප්‍රියජනක බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	96
5.4.3.5.	මෘදුකාංග වල අඩුපාඩු නොමැති බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	97
5.4.3.6.	ඕනෑම අවස්ථාවක තොරතුරු පරීක්ෂා කළ හැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	98
5.4.3.7.	තොරතුරු පරිගණක පද්ධතිය හරහාම අළුත් කළ හැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	99
5.4.3.8.	ඕනෑම ස්ථානයක සිට කටයුතු කළ හැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	100
5.4.3.9.	තොරතුරු අළුත් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පහසු එකක් බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	101
5.4.3.10.	තවදුරටත් වැඩිදියුණු කිරීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	102
5.4.4.	සේවක සුභසාධනය -----	103
5.4.4.1.	සක්‍රීය මැදිහත් වීමට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	103
5.4.4.2.	පැතිකඩ රාශියක් ආවරණය කරන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	104
5.4.4.3.	ප්‍රමාණවත් පහසුකම් සලසන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	105
5.4.4.4.	අවබෝධ කර ගැනීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	106
5.4.4.5.	මෙවලම් සමග කටයුතු කිරීම පහසු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	107
5.4.4.6.	අතුරු මුහුණතෙහි ප්‍රියජනක බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	108
5.4.4.7.	මෘදුකාංග වල අඩුපාඩු නොමැති බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	109

5.4.4.8.	ඕනෑම ස්ථානයක සිට කටයුතු කළහැකි බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය	110
5.4.4.9.	අමතර පුහුණුවක් අවශ්‍ය නොවන බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	111
5.4.4.10.	අනෙකුත් සුභසාධන කටයුතු සඳහාද තොරතුරු තාක්ෂණය භාවිත කළයුතු බවට අදාළ දත්ත විශ්ලේෂණය -----	112
5.5.	මානව සම්පත් කළමනාකරණය කෙරෙහි තොරතුරු තාක්ෂණයේ බලපෑමක් තිබේද යන්න අධ්‍යයනය කිරීම -----	113
5.5.1.	තොරතුරු තාක්ෂණය සහ සේවක කාර්යයඵල ඇගයීම -----	113
5.5.2.	තොරතුරු තාක්ෂණය සහ නිවාඩු කළමනාකරන ක්‍රමවේදය -----	114
5.5.3.	තොරතුරු තාක්ෂණය සහ සේවක තොරතුරු කළමනාකරනය -----	114
5.5.4.	තොරතුරු තාක්ෂණය සහ සේවක සුභසාධනය -----	115
5.6.	සම්පිණ්ඩනය -----	115
6.	සමාලෝචනය, යෝජනා සහ නිගමනය -----	117
6.1.	හැඳින්වීම -----	117
6.2.	සමාලෝචනය -----	117
6.3.	යෝජනා -----	123
6.4.	නිගමනය -----	124