ශ්‍රම අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව
ව්‍යාපෘති වාර්තාව

UNIVERSITY OF COLOMBO
IHRA

ආයතන ප්‍රධානීන්ගේ නායකත්ව ශෛලිය සහ සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය අතර පවතින සම්බන්ධතාව පිළිබඳ අධ්‍යයනයක්
(සේවක දෘෂ්ටි කෝණයෙන් - ABC ආයතනය ඇසුරින්)

අපේක්ෂක විභාග අංකය - LE 3426

ශ්‍රම අධ්‍යයනවේදී උපාධියේ අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා
ඉදිරිපත් කරනු ලබන ව්‍යාපෘති වාර්තාව

මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය
කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය
කොළඹ 07.

2020-සැප්තැම්බර්

සාරාංශය

පර්යේෂකයන්ට අනුව සේආයතන ප්‍රධානීන්ගේ නායකත්ව ශෛලිය යනු සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තියට බලපෑම් කළ හැකි සාධකයකි. ABC ආයතනයේ ප්‍රධානීන්ගේ නායකත්ව ශෛලියත් සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තියත් අතර පවතින සම්බන්ධතාවය සොයා බැලීම සඳහා සිදුකරන ලද මෙම පර්යේෂණ වාර්තාව තුළ මූලික වශයෙන් අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම, අධ්‍යයනයේ ප්‍රශ්න, අධ්‍යයනයේ අරමුණු හා අධ්‍යයනයේ අරමුණු සම්බන්ධවත් සාකච්චා කර ඇත.

දෙවනුව නායකත්වය , නායකත්ව ගති ලක්ෂණ සාකච්ඡා කරමින් චර්යාත්මක හා අවස්ථානුකූල වශයෙන් නායකත්ව ප්‍රවේශයන් ද්විත්වයක් හඳුනාගනිමින් ඒ පිළිබඳ සාකච්ඡා කර ඇති අතර පරිවර්තනීය , ගනුදෙනුකාර, සාධාරණ යන නායකත්ව ශෛලීන් තුන සාකච්ඡා කරමින් නායකත්ව ශෛලින් පිළිබඳ සාහිත්‍ය විමර්ශනය ද, අනතුරුව සේවක රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳව විද්වතුන් විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති ආකෘතීන්, රැකියා තෘප්තිය හෝ අතෘප්තිය මැනීම සඳහා භාවිතා කලහැකි ප්‍රවේශයන්, මෙන්ම සේවක රැකියා තෘප්තියට බලපාන සාධක වශයෙන් පුද්ගලික සාධක හා ආයතනික සාධක හඳුනා ගනිමින් නායකත්වය ශෛලීන් හා රැකියා තෘප්තිය අතර පවතින සම්බන්ධතාව පිළිබධ සාකච්ඡා කර ඇත.

තුන්වන පරිච්ඡේදය තුල සංකල්පනාත්මක රාමුවත්, පරයේෂණ සැලසුමත්, පර්යේෂණ ක්‍රමයත් සාකච්ඡාකර ප්‍රශ්ණාවලියේ විශ්වසනීය භාවය හා වලංගුභාවය පරික්ෂා කරමින් පර්යේක්ෂණයේදී අනුගමනය කල ආචාර ධර්මද දක්වා ඇත.

පර්යේෂණ වාර්ථාව තුල වැදගත්ම පරිච්ඡේදයක් වන හතරවන පරිච්ඡේදය තුලදී ඉලක්කගත සංගහනයේ නියදිය වෙත ලබාදුන් ප්‍රශ්නාවලිය මගින් ලබා ගන්නා ලද ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත, ප්‍රධානීන්ගේ වර්ථමාන නායකත්ව ශෛලීන් හඳුනා ගැනීමට අදාලව හා සේවකයින්ගේ රැකියා තෘප්තිය හඳුනා ගැනීමට අදාලව ලබාගත් දත්ත වෙන් වෙන් වශයෙන් විශ්ලේශණය කර ඇති අතර ඉන් අනතුරුව මෙම පරිච්ඡේදය තුල පර්යේෂකයා විසින් හඳුනා ගන්නා ලද ආයතන ප්‍රධානීන්ගේ නායකත්ව ශෛලීන් හා සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය අතර පවතින සම්බන්ධතාව විශ්ලේෂණය කර ඇත.

අවසන් පරිඡේදය වන පස්වන පරිඡේදය තුල පර්යේෂකයා විසින් සිදුකරන ලද අධ්‍යනය මත පදනම්ව ඉලක්කගත සංගහනයට අදාල වන සේ නිගමන හා යෝජනා දක්වමින් පර්යේෂණ වාර්තාව අවසන්කර ඇත.

පටුන

පිටු අංක

පළවන පරිච්ඡේදය - හැඳින්වීම 01 - 04

1.1 අධ්‍යයනයේ පසුබිම

1.2 අධ්‍යනයේ ගැටළුව

1.3 අධ්‍යයනයේ වැදගත්කම

1.4 අධ්‍යයනයේ ප්‍රශ්න

1.5 අධ්‍යයනයේ අරමුණු

1.6 අධ්‍යයනයේ ක්‍රමවේදය

දෙවන පරිච්ඡේදය - සාහිත්‍ය විමර්ශනය 05 - 21

2.1 හැඳින්වීම

2.2 නායකත්වය

2.3 නායකත්ව ගතිලක්ෂණ

2.4 නායකත්ව ප්‍රවේශයන්

2.4.1 චර්යාත්මක නායකත්ව ප්‍රවේශය

2.4.2 අවස්ථානුකූල නායකත්ව ප්‍රවේශය

2.5 නායකත්ව ශෛලීන්

2.5.1 පරිවර්තනීය නායකත්ව ශෛලිය

2.5.2 ගනුදෙනුකාර නායකත්ව ශෛලිය

2.5.3 සාධාරණ නායකත්ව ශෛලිය

2.6 රැකියා තෘප්තිය

2.7 සේවක රැකියා තෘප්තිය පිළිබඳව විවිධ විද්වතුන් විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති ආකෘතීන්

2.8 රැකියා තෘප්තිය හෝ අතෘප්තිය මැනීම සඳහා භාවිතා කළ හැකි ප්‍රවේශයන්

2.9 සේවක රැකියා තෘප්තියට බලපාන සාධක

2.9.1 සේවක රැකියා තෘප්තියට බලපාන පුද්ගලික සාධක

2.9.2 සේවක රැකියා තෘප්තියට බලපාන ආයතනික සාධක

2.10 නායකත්ව ශෛලීන් හා රැකියා තෘප්තිය අතර පවතින සම්බන්ධතාව හා සම්පිණ්ඩනය

තුන්වන පරිච්ඡේදය - පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය 22 - 31

3.1. හැඳින්වීම

3.2. සංකල්පනාත්මක රාමුව

3.3. පර්යේෂණ සැලසුම

3.3.1. පර්යේෂණ විධිය

3.3.2. පර්යේෂණ විමංසනය

3.3.3. පර්යේෂණ කාලය

3.3.4. පර්යේෂණ ඒකකය

3.4. පර්යේෂණ ක්‍රමය

3.4.1. සංගහනය හා එහි ප්‍රමාණය

3.4.2. නියැදිය හා නියැදිමේ ක්‍රමය

3.4.3.දත්ත එක් රැස් කිරීම

3.4.3.1. ප්‍රාථමික දත්ත එක් රැස් කිරීම

3.4.3.2.ද්විතියික දත්ත එක් රැස් කිරීම

3.4.4. විචල්‍යා මැනීම සඳහා ප්‍රශ්න පිළියෙළ කිරීම

3.4.4.1. ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත මැනීම

3.4.4.2. නායකත්ව ශෛලිය මැනීම

3.4.4.3. රැකියා තෘප්තිය මැනීම

3.5. ප්‍රශ්නාවලියේ විශ්වසනීයභාවය හා වලංගුභාවය (Reliability & Validity) පරීක්ෂා කිරීම

3.5.1. ස්වායක්ත විචලයේ විශ්වසනීයභාවය හා වලංගුභාවය

3.5.2. පරායක්ත විචලයේ විශ්වසනීයභාවය හා වලංගුභාවය

3.6. පර්යේෂණයේ දී අනුගමනය කළ ආචාරධර්ම

හතරවන පරිච්ඡේදය - දත්ත විශ්ලේෂණය 32 - 66

4.1. හැඳින්වීම

4.2. නියැදියේ ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණය

4.2.1 ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය (ප්‍රශ්න අංක 01)

4.2.2 වයස් සීමාව (ප්‍රශ්න අංක 02)

4.2.3 විවාහක අවිවාහක බව (ප්‍රශ්න අංක 03)

4.2.4 අධ්‍යාපන මට්ටම (ප්‍රශ්න අංක 04)

4.2.5 සේවා පලපුරුද්ද (ප්‍රශ්න අංක 05)

4.3. ප්‍රධානීන්ගේ වර්තමාන නායකත්ව ශෛලීන් හඳුනා ගැනීමට අදාලව දත්ත විශ්ලේෂණය

4.3.1 ඔබගේ ප්‍රධානියා රාජකාරී අවස්ථාවේදී ඔබ අසල සිටීම සතුටකි. (ප්‍රශ්න අංක 06)

4.3.2 ඔබට ඔබේ ප්‍රධානියා පිළිබඳ සම්පූර්ණ විශ්වාසයක් පවතී. (ප්‍රශ්න අංක 07)

4.3.3 ඔබේ ප්‍රධානියා ඔබට කල හැකි හා කලයුතු දෑ සම්බන්ධයෙන් සරල වචන වලින් පවසයි. (ප්‍රශ්න අංක 08)

4.3.4 ඔබේ ප්‍රධානියා පැරණි කාර්යන් පිළිබඳව නව ආකාරයකින් සිතීමට ඔබට අවස්ථාව ලබා දේ . (ප්‍රශ්න අංක 09)

4.3.5 ඔබේ ප්‍රධානියා ඔබගේ පුද්ගලික සංවර්ධනය සඳහා අවශ්‍ය උපකාර ලබා දේ . (ප්‍රශ්න අංක 10)

4.3.6 ඔබ රාජකාරී කරන ආකාරය පිළිබඳව ඔහුගේ අදහස ඔබට දැනගැනීමට අවකාශ ලබාදේ . (ප්‍රශ්න අංක 11)

4.3.7 ඔබ යම් රාජකාරියකදී අසමත්වූ බව දැනෙන විට ප්‍රධානියා ඔබ කෙරෙහි පුද්ගලිකව අවධානය යොමු කරයි . (ප්‍රශ්න අංක 12)

4.3.8 රාජකාරී සඳහා විශේෂ දීමනා/ ඇගයීම් අවශ්‍ය වන්නේ නම් කල යුත්තේ කුමක්ද? යන්න පිළිබඳව ප්‍රධානියා ඔබට අවබෝදයක් ලබා දේ. (ප්‍රශ්න අංක 13)

4.3.9 ඔබගේ ඉලක්ක සම්පූර්ණ කල විට ප්‍රධානියා ඔබට විශේෂ ඇගයීම් ලබා දේ . (ප්‍රශ්න අංක 14)

4.3.10 ඔබ ඉටුකරන දෑ සහ ඔබට හිමිවන දෑ පිළිබඳව ඔබේ අවධානය යොමු කරවයි . (ප්‍රශ්න අංක 15)

4.3.11 එකඟවූ ප්‍රමිතීන් සම්පූර්ණකරන විට ප්‍රධානියා සෑහීමකට පත් වේ . (ප්‍රශ්න අංක 16)

4.3.12 ඔබේ වැඩකටයුතු කරගෙන යාමට අවශ්‍ය ප්‍රමිතීන් පිළිබඳව ප්‍රධානියා ඔබව දැනුවත් කරයි . (ප්‍රශ්න අංක 17)

4.3.13 සෑම අවස්ථාවකදීම එකම ලෙස වැඩ කිරීමට පොලඹවයි . (ප්‍රශ්න අංක 18)

4.3.14 ඉටුකල යුතු රාජකාරීන් ඔබට නිදහසේ කරගෙනයාම සඳහා ඉඩ සලසා දේ . (ප්‍රශ්න අංක 19)

4.3.15 අත්‍යවශ්‍ය දේ හැර වෙනත් යමක් ඔබෙන් විමසන්නේ නැත . (ප්‍රශ්න අංක 20)

4.4. සේවකයින්ගේ රැකියා තෘප්තිය හඳුනා ගැනීමට අදාලව දත්ත විශ්ලේෂණය

4.4.1 උසස්වීම් සඳහා ඇති අවස්ථා පිළිබඳ මා සෑහීමකට පත් වේ. (ප්‍රශ්න අංක 21)

4.4.2 මා විසින් සිදු කරනු ලබන රාජකාරී සඳහා ප්‍රධානියාගේ පිළිගැනීමක් ඇති බවක් නොහැඟේ. (ප්‍රශ්න අංක 22)

4.4.3 මෙහි සේවකයින් වෙනත් ආයතන වලට වඩා වේගයෙන් ඉදිරියට පැමිණේ . (ප්‍රශ්න අංක 23)

4.4.4 මගේ උත්සාහයන් සඳහා ලැබිය යුතු තරම් ත්‍යාග නොලැබෙන බව හැඟේ. (ප්‍රශ්න අංක 24)

4.4.5 සමහර අවස්ථාවන්හිදී මගේ රැකියාව තේරුමක් නැති එකක් ලෙස හැඟේ. (ප්‍රශ්න අංක 25)

4.4.6 ප්‍රධානියා විසින් මට පමණට වඩා වැඩ පවරා ඇත. (ප්‍රශ්න අංක 26)

4.4.7 මා හට පවරන රාජකාරී සම්බන්ධව ප්‍රධානියාගේ පැහැදිලි කිරීම් අසම්පූර්ණයි. (ප්‍රශ්න අංක 27)

4.4.8 මගේ ප්‍රධානියා මට අසාධාරණ ලෙස සලකයි. (ප්‍රශ්න අංක 28)

4.4.9 ප්‍රධානියා යටත් සේවකයන්ගේ හැඟීම් පිලිබඳ අඩු අවධානයක් යොමු කරයි. (ප්‍රශ්න අංක 29)

4.4.10 මා සමඟ රාජකාරී කරන අයගේ නොහැකියාව නිසා අධිකලෙස වෙහෙසවී රාජකාරී කිරීමට සිදු වේ. (ප්‍රශ්න අංක 30)

4.4.11. ආයතනයේ ඉලක්ක මා හට පැහැදිලි නැත. (ප්‍රශ්න අංක 31)

4.4.12. ආයතනය තුල සිදුවන දෑ මා හට දැනගැනීමට ලැබෙන්නේ කලාතුරකනි . (ප්‍රශ්න අංක 32)

4.4.13. රාජකාරී ස්ථානය කලබලකාරී වන අතර ගැටුම් බහුල වේ. (ප්‍රශ්න අංක 33)

4.5. ආයතන ප්‍රධානීන්ගේ නායකත්ව ශෛලිය හා සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය අතර පවතින සම්බන්ධතාව හඳුනා ගැනීමට අදාලව දත්ත විශ්ලේෂණය.

4.6. දත්ත විශ්ලේශනය මගින් සිදුකරන ලද සොයා ගැනීම් වල සාරාංශය.

පස්වන පරිච්ඡේදය - නිගමන හා යෝජනා 67 - 68

5.1. හැඳින්වීම

5.2. නිගමන

5.3. යෝජනා

වගු හා ප්‍රස්තාර පටුන

පිටු අංක

තුන්වන පරිච්ඡේදය - පර්යේෂණ ක්‍රමවේදය 22 - 31

3.1. වගුව: ජෛව විද්‍යාත්මක දත්ත මැනීම

3.2. වගුව: නායකත්ව ශෛලිය මැනීම

3.3. වගුව: සේවක රැකියා තෘප්තිය මැනීම

හතරවන පරිච්ඡේදය - දත්ත විශ්ලේෂණය 32 - 66

4.1. වගුව : ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය

4.1. ප්‍රස්තාරය : ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය

4.2. වගුව : වයස් සීමාව

4.2. ප්‍රස්තාරය : වයස් සීමාව

4.20. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 20)
4.21. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 21)
4.21. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 21)
4.22. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 22)
4.22. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 22)
4.23. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 23)
4.23. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 23)
4.24. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 24)
4.24. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 24)
4.25. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 25)
4.25. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 25)
4.26. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 26)
4.26. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 26)
4.27. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 27)
4.27. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 27)
4.28. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 28)
4.28. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 28)
4.29. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 29)
4.29. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 29)
4.30. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 30)
4.30. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 30)
4.31. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 31)
4.31. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 31)
4.32. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 32)
4.32. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 32)
4.33. වගුව : (ප්‍රශ්න අංක 33)
4.33. ප්‍රස්තාරය : (ප්‍රශ්න අංක 33)
4.34. වගුව : ආයතන ප්‍රධානීන්ගේ නායකත්ව ශෛලිය හා සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය අතර පවතින සම්බන්ධතාව හඳුනා ගැනීමට අදාලව දත්ත විශ්ලේෂණය.

ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ නාමාවලිය 69 - 71

ඇමුණුම්