

කළමනාකරණය - අනුකූලිත ප්‍රවේශය

MANAGEMENT - INTEGRATED APPROACH

"Management refers to everything"

K. A. S. P. Kaluarachchi

B. Com (Marketing / Special) Hons. (U.S.J.P.)
LICA, MAAT, Reading for MBA (Col.)

Lecturer - Management Studies
Faculty of Management & Finance
University of Colombo

පටුන (Contents)

පරිච්ඡේදය (Chapter)	පිටුව (Page)
පිළිගැන්වීම (Dedication)	iii
සංක්ෂිප්තය (Abstract)	v
ස්තූතිය (Acknowledgement)	vii
1. කළමනාකරණය හැඳින්වීම (Introduction to Management)	
• කළමනාකරණය නිර්වචනය කිරීම (Defining Management)	1
• කළමනාකරණ ශ්‍රිතයන් (Managerial Functions)	7
• කළමනාකරණ භූමිකාවන් (Managerial Roles)	13
• කළමනාකරුවන් වර්ග (Types of Managers)	17
• කළමනාකරණ කුසලතාවන් (Managerial Skills)	22
• කළමනාකරුවන්ගේ සාර්ථකත්වය (Success of Managers)	27
• කළමනාකරණයෙහි වැදගත්කම (Significance of Management)	30
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	34
2. කළමනාකරණ වින්‍යාසයෙහි පරිණාමය (Evolution of Management Thought)	
• කළමනාකරණ වින්‍යාසයෙහි පරිණාමය පිළිබඳ ආකෘතියක් (A Model of Evolution of Management Thought)	35
• කළමනාකරණය පිළිබඳ මුල් කාලීන වින්‍යාසයන් (Early Thoughts of Management)	37
• සම්භාව්‍ය ප්‍රවේශය (Classical Approach)	39
• නව සම්භාව්‍ය ප්‍රවේශය (Neo-Classical Approach)	42

• වර්ගාත්මක ප්‍රවේශය (Behavioral Approach)	50
• කළමනාකරණ විද්‍යා ප්‍රවේශය (Management Science Approach)	56
• පද්ධති ප්‍රවේශය (System Approach)	58
• අවස්ථානුකූල ප්‍රවේශය (Situational Approach)	61
• නූතන කළමනාකරණ ප්‍රවේශයන් (Modern Management Approaches)	62
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	71
 3. සංවිධාන පරිසරය (Organizational Environment)	
• සංවිධාන පරිසරය තුළ පවතින බලවේගයන් (Forces in Organizational Environment)	73
• වෙනස් වන රැකියා ස්ථානය (Changing Workplace)	83
• සංවිධාන පරිසරය කළමනාකරණය කිරීම (Managing Organizational Environment)	86
• කළමනාකරුවන්ගේ සමාජ වගකීම සහ ආචාරධර්ම (Social Responsibility and Ethics of Managers)	93
• කළමනාකරණ ආචාරධර්ම (Managerial Ethics)	98
• සංවිධාන සංස්කෘතිය (Organizational Culture)	99
• සංවිධාන සමාජානුයෝජනය (Organizational Socialization)	101
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	102
 4. සැලසුම්කරණය (Planning)	
• සැලසුම්කරණය නිර්වචනය කිරීම (Defining Planning)	103
• සැලසුම්කරණ වර්ග (Types of Planning)	104
• සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලිය (Process of Planning)	105
• උපායශීලී සැලසුම්කරණය (Strategic Planning)	108

• සැලසුම්කරණයෙහි වැදගත්කම (Significance of Planning)	112
• සැලසුම්කරණ මූලධර්ම (Principles of Planning)	114
• තීරණ-ගැනීම (Decision - making)	121
• කළමනාකරණ නිර්මාණශීලීත්වය (Managerial Creativity)	129
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	130
5. සංවිධානකරණය (Organizing)	
• සංවිධානකරණය නිර්වචනය කිරීම (Defining Organizing)	131
• සංවිධාන ව්‍යුහය (Organizational Structure)	133
• දෙපාර්තමේන්තුකරණය (Departmentalization)	140
• අධිකාරිය පැවරීම (Delegation of Authority)	144
• පාලන අවකාශය (Span of Control)	148
• මධ්‍යගතකරණය සහ විමධ්‍යගතකරණය (Centralization Vs. Decentralization)	150
• සම්බන්ධීකරණය (Co-ordination)	154
• මානව සම්පත් කළමනාකරණය (Human Resource Management)	156
• සංවිධාන න්‍යාය (Organizational Theory)	164
• සංවිධාන චර්යාව (Organizational Behavior)	168
• සංවිධාන වෙනස සහ සංවර්ධනය (Organizational Change & Development)	169
• නූතන සංවිධාන ව්‍යුහයන් (Modern Organizational Structures)	174
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	177

6. නායකකරණය / නායකත්වය (Leading / Leadership)	
• නායකත්වය නිර්වචනය කිරීම (Defining Leadership)	179
• නායකත්ව වර්ග (Types of Leadership)	180
• නායකත්ව න්‍යායන් (Theories of Leadership)	181
• නායකයා සහ කළමනාකරු (Leader Vs. Manager)	197
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	199

7. අභිප්‍රේරණය (Motivation)	
• අභිප්‍රේරණය නිර්වචනය කිරීම (Defining Motivation)	201
• අභිප්‍රේරණ ක්‍රියාවලිය (Process of Motivation)	202
• අභිප්‍රේරණ න්‍යායන් (Theories of Motivation)	203
• අභිප්‍රේරණයෙහි ප්‍රතිඵල (Outcomes of Motivation)	223
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	225

8. කණ්ඩායම් ගතිකත්වයන් (Group Dynamics)	
• කණ්ඩායම නිර්වචනය කිරීම (Defining Group)	227
• කණ්ඩායම් ගතිකත්වයන් (Group Dynamics)	228
• කණ්ඩායම් ගොඩනැඟීම (Group Formation)	229
• කණ්ඩායම් වර්ග (Types of Groups)	231
• කණ්ඩායම් සංවර්ධන ක්‍රියාවලිය (Group Development Process)	237
• කණ්ඩායම් සඵලත්වය (Group Effectiveness)	238
• කණ්ඩායම් සඵලත්වයට පවතින බාධාවන් (Barriers for Group Effectiveness)	239
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	241

9. සංවිධාන සන්නිවේදනය (Organizational Communication)	
• සන්නිවේදනය නිර්වචනය කිරීම (Defining Communication)	243
• සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය (Process of Communication)	244
• සන්නිවේදන වර්ග (Types of Communication)	245
• සන්නිවේදන ශ්‍රිතයන් (Functions of Communication)	250
• සන්නිවේදන බාධාවන් (Barriers of Communication)	251
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	254
10. සංවිධාන ගැටුම් (Organizational Conflicts)	
• සංවිධාන ගැටුම් නිර්වචනය කිරීම (Defining the Organizational Conflicts)	255
• සංවිධාන ගැටුම් වර්ග (Types of Organizational Conflicts)	256
• සංවිධාන ගැටුම් පිළිබඳ විවිධ දැක්වීම් (Different Views on Organizational Conflicts)	258
• සංවිධාන ගැටුම් ක්‍රියාවලිය (Process of Organizational Conflicts)	259
• සංවිධාන ගැටුම් කළමනාකරණය කිරීම (Managing Organizational Conflicts)	260
• සංවිධාන තුළ බලය, බලපෑම සහ දේශපාලනය (Power, Influence & Politics in Organizations)	261
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	264
11. පාලනය (Controlling)	
• පාලනය නිර්වචනය කිරීම (Defining the Controlling)	265
• පාලන ක්‍රියාවලිය (Process of Control)	266

• කළමනාකරණ පාලනයෙහි වැදගත්කම (Significance of Managerial Control)	268
• පාලන වර්ග (Types of Control)	269
• පාලන ක්‍රම (Methods of Control)	270
• ඵලදායී පාලන ක්‍රමයක් සතු ලක්ෂණ (Characteristics of a Productive Control System)	273
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	274
12. කළමනාකරණ ප්‍රවණතා (Managerial Trends)	
• සංස්කෘතිමය විවිධත්වය (Cultural Diversity)	275
• ගෝලීයකරණය (Globalization)	276
• ජාත්‍යන්තර කළමනාකරණය (International Management)	277
• කුඩා ව්‍යාපාර කළමනාකරණය (Small Business Management)	278
• රාජ්‍ය අංශය කළමනාකරණය කිරීම (Managing the Public Sector)	279
• තොරතුරු තාක්ෂණය කළමනාකරණය කිරීම (Managing Information Technology)	280
• පූර්ණ තත්ත්ව කළමනාකරණය (Total Quality Management)	281
• ව්‍යාපාර ප්‍රතිඉංජිනේරුකරණය (Business Re-engineering)	284
• ජපන් කළමනාකරණය (Japanese Management)	285
පුනරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (Revision Questions)	289
පාරිභාෂික ශබ්ද මාලාව (Technical Glossary)	291
පරිශීලනයන් (References)	313