

පළමු පොත සහ දෙවන පොත

29

සේවක කළමනාකරණය

PERSONNEL MANAGEMENT



• නිමල් ජයතිලක

3

human
management

පටුන

පිටුව

1. සේවක කළමනාකරණයේ ස්වභාවය ... 1

සේවක කළමනාකරණයේ කාර්යයන්

සේවක මධ්‍යම කළමනාකරු, රේඛීය කළමනාකරුවෙකු වශයෙන් ඉටුකරනු ලබන කාර්යය භාරය

මාණ්ඩලික කළමනාකරණමය වශයෙන් සේවක මණ්ඩල කළමනාකරුවකුගේ කාර්යය භාරය

මිනිස් බල සැලසුම් කිරීම

ආයතනයක මිනිස් බල සැලසුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය

මිනිස් බල සැලසුම් පිළියෙළ කිරීමේ අවශ්‍යතාවය

මිනිස් බල සැලසුම් පිළියෙළ කිරීම සඳහා බලපෑම් ඇති කරන කරුණු

2. මානව සම්පත් සංවර්ධනය ... 8

ශ්‍රී ලංකාවේ මානව සම්පත් සංවර්ධන මණ්ඩලයේ කාර්යයන්

මානව සම්පත් සංවර්ධන මණ්ඩලයේ බලතල

මානව සම්පත් කළමනාකරණයෙහි අරමුණු

ආයතනවල සේවක ඵලදායීත්වය පහල බැසීමට බලපාන හේතූන්

නායකත්වය

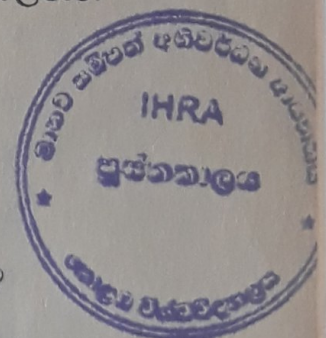
කළමනාකරුවා සහ නායකයා අතර වෙනස

නායකත්වය තුල බලය පවතින්නේ කෙසේද ?

කාර්යක්ෂම නායකයකු සතු ගුණාංග මොනවාද ?

නායකත්ව රටා

නායකත්ව හැකියාවන්



3. මිනිස් බල සැලසුම් කිරීම ... 20

මානව සම්පත්/සැලසුම් කරන ක්‍රියාවලියක තිබිය යුතු මූලික ලක්ෂණයන්

මිනිස් බල සැලසුම් කිරීමක ඇති වැදගත්කම
 මිනිස්බල සැලසුම් පිළිබඳව අනාගත පුරෝකථනයකදී
 අවධානයට යොමු කළ යුතු කරුණු
 සේවකයන් බඳවා ගැනීම සහ තෝරා ගැනීම.
 රැකියා සැලසුම් කිරීම
 රැකියා මුළුතය
 රැකියා පුළුල් කිරීම
 රැකියා පෝෂණය
 සේවකයන් බඳවා ගැනීමේ මූලාශ්‍ර
 අභ්‍යන්තර මූලාශ්‍ර වල පවතින වාසි
 අභ්‍යන්තර මූලාශ්‍ර යොදා ගැනීමේ දෑකිය හැකි අවාසි
 බාහිර වශයෙන් සේවකයන් බඳවා ගැනීමේදී දෑකිය හැකි වාසි
 බාහිර වශයෙන් සේවකයන් බඳවා ගැනීමේදී ඇති අවාසි
 රැකියා අපේක්ෂකයකුගේ අවධානය යොමු කර ගන්නා ක්‍රම
 අපේ රටේ ආයතන සඳහා සේවකයින් සොයා ගැනීමට
 යොදා ගන්නා මාර්ග
 සේවකයින් තෝරා ගැනීම පිළිබඳව අනුගමනය කරන ක්‍රියාවලි

4. රැකියා සංවර්ධනය ... 37

වෘත්තීය සංවර්ධන වැඩ සටහනක් ක්‍රියාත්මක කිරීමෙන්
 සේවක කළමනාකරුවෙක් බලාපොරොත්තු වන වාසි
 රැකියාවේ අධියර අවස්ථාවන්
 රැකියා විශ්ලේෂණය
 රැකියා විස්තරය
 රැකියා පිරිවිතරය
 සේවකයන් බඳවා ගැනීම සහ තෝරා ගැනීම
 ආයතනයක් සේවකයන් ලබා ගන්නා මාර්ගයක්
 සේවකයන් තෝරාගැනීම සම්බන්ධයෙන් බලපාන සාධකයන්
 සේවකයන් බඳවා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් යොදා ගනු ලබන
 තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායකයන්
 විශ්වාසනීයභාවය
 වලංගුභාවය

අභිප්‍රේරණය වන්නේ කෙසේ ද ?

මාස්ලෝගේ ධුරාවලි අවශ්‍යතා න්‍යායය

ද්විසාධක න්‍යායය

X සහ Y න්‍යායය

අපේක්ෂණ වාදය

ස්කිනර් මතය

සේවකයන් අතර අභිප්‍රේරණය සඳහා තරග පැවැත්වීම

සාර්ථක තරග ක්‍රමයක් පවත්වාගෙන යාම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු කරුණු



6. කාර්ය අධ්‍යයනය, රැකියා නිර්ණය කිරීම සහ මාණ්ඩලීකරණය 61

රැකියා නිර්මාණය

මාණ්ඩලීකරණය

මිනිස් බල සැලසුම් කිරීම

සේවකයන් බඳවා ගැනීම

ආයතනය තුළ සිටින සේවකයින්ට උසස්වීම් දීම තුළින් පුරප්පාඩු පිරවීම නිසා ආයතන ලබන වාසි

පරිහානිත සේවකයින් බඳවා ගැනීමෙන් සංවිධානයක් ලබන වාසි

දුර්වලතාවයන්ගෙන් තොරවූ සම්මුඛ පරීක්ෂණයක් සඳහා අනුගමනය කළයුතු පියවරයන්

සේවක පුහුණුව සහ සංවර්ධනය

සංවිධාන විසින් ක්‍රියාත්මක කරවනු ලබන සේවක පුහුණු වැඩ සටහන්

7. සේවක කාර්යය අගයුම්, වැටුප් හා චේතන ගෙවීම් ... 71

සේවක කාර්යය ඇගයීම

සේවක කාර්යක්ෂමතාවය මැනීමේ ඇති වැදගත් කම

ආයතන විසින් භාවිතා කරන විවිධ ඇගයීමේ ක්‍රමයන්
 සේවක ක්‍රියාකාරිත්වය ඇගයීමේදී මතුපිය හැකි ගැටළු
 සේවකයන්ට වේනන ගෙවීම
 ව්‍යාපාර ආයතනවල ඇති විවිධ වැටුප් ගෙවීමේ ක්‍රමයන්
 ගෙවීම් ක්‍රමයක් ක්‍රමවත්ව සැකසුම් කිරීමේදී අවධානය යොමු
 කළ යුතු කරුණු
 රැකියා ඇගයීම
 රැකියා විග්‍රහය
 රැකියාවන් වර්ග කිරීම
 වැටුප් සහ වෙනත් පිළිබඳව සමීක්ෂණ කිරීම
 සංවිධානවල වෙනත් සහ වැටුප් සකස් කිරීමේදී ඇතිවන බාහිර
 බලපෑම්

8. ශ්‍රී ලංකාවේ සේවක සේව්‍ය සම්බන්ධතා වෙනුවෙන් ක්‍රියාත්මක
 වන අණ පනත් 80

- 1950 අංක 43 දරණ කාර්මික ආරාධිල් ගණන
- 1941 අංක 27 දරණ පරිපාලක සභා ආඥාපනත
- 1954 අංක 19 දරණ සාප්පු සහ කාර්යාල සේවක පණත
- 1971 අංක 45 දරණ කම්කරුවන්ගේ රක්ෂාව අවසාන
 කිරීමේ (විශේෂ විධිවිධාන) පනත
- 1939 අංක 32 දරණ ප්‍රසූතිකාධාර ආඥා පනත
- 1958 අංක 15 දරණ සේවක අර්ථසාධක අරමුදල් පණත
- 1980 අංක 46 දරණ සේවා නියුක්තිකයන්ගේ භාරකාර
 අරමුදල් පණත
- 1983 අංක 12 දරණ පාරිතෝෂික ගෙවීම් පණත
- 1971 අංක 45 දරණ සේව්‍ය අවසන් කිරීමේ (විශේෂ විධි-
 විධාන) පණත

1942 අංක 45 දරණ කර්මාන්තශාලා ආඥාපනත

1956 අංක 47 දරණ සිසුන් යොවනයන් සහ බාලවයස්
කරුවන් සේවයේ යෙදවීම සම්බන්ධයෙන් විශේෂ විධිවිධාන
පනත

1985 අංක 21 දරණ ශ්‍රී ලංකා විදේශ සේවා නියුක්ති කාර්යාංශ
පනත

1995 සංශෝධිත කම්කරු ප්‍රඥප්තිය