



මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය

කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

ශ්‍රී ලංකා අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පරීක්ෂණය - II කොටස - 2015/2016

(ප්‍රවෘත්ති ක්ෂේත්‍රය)

(පරිත්‍යාග ලද්දේ 2017 දෙසැම්බර්)

BLE 204- කාර්මික සම්බන්ධතා

අරමුණුකරුවන්ට උපදෙස් :

- (1) ප්‍රශ්න පතකට (05) පමණක් පිළිතුරු සැපයිය යුතුයි.
- (2) මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හතකින් (07) සහ පිටු දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.
- (3) කාලය පැය තුනයි (03)
- (4) පිළිතුරු පත්‍රයේ සියලුම පිටුවල විකාශ අංකය ගොදුරු.
- (5) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ යම් පිටුවක් හෝ කොටසක් පැහැදිලිව මුද්‍රණය වී නොතිබේ නම් කරුණාකර වහාම ඒ බව ශාලාධිපතිවරයා වෙත දැනුම් දෙන්න.

01. i. කම්කරු සම්බන්ධතා යන්ත්‍ර හඳුන්වා දී එය ආයතනයකට වැදගත් වන්නේ කෙසේදැයි සැකවින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

- ii. කම්කරු සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීම හා ඒ සම්බන්ධ ගැටළු ආයතනයක් ආකූර්ණ හඳුනාගෙන කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

02. i. සේවක විනය පවත්වා ගැනීමේ ආයතනික වැදගත්කම හඳුන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 10)

- ii. සේවක විනය පවත්වා ගැනීමේදී "X" හා "Y" න්‍යායට අදාළව කළමනාකරණ හැසිරීම් සිදුවන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

03. i. තෝරාගත් ආයතනයක් සඳහා විනය ක්‍රියාපටිපාටියක් පිළියෙල කරන්න.

(ලකුණු 10)

- ii. සේවක දඩුවම් තීරණය කිරීමේදී සලකා බැලියයුතු කරුණු කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

04. i. සේවක පුත්ගැතිවීම් නොවිසඳීමෙන් ඇතිවිය හැකි ආයතනික ප්‍රතිඵලය මොනවාද?

(ලකුණු 10)

- ii. සේවක පුත්ගැතිවීම් සඳහා මුල්වියහැකි කරුණු හඳුනාගෙන පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

05. i. කාර්මික සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීමට අදාළව ඕබගේ ශේෂතා තෝරාගත් ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඉදිරිපත් කර පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ii. සාමූහික කේවල් කිරීම හා පුද්ගල කේවල් කිරීම යන්න හඳුන්වා දී එම එක් එක් ක්‍රමවේදයන් අගයන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

06. i. කාර්මික සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීමේදී වෘත්තීය සම්ප්‍රදායක් සතු වගකීම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ii. වෘත්තීය සම්ප්‍රදාය වගකීම් හා අයිතිවාසිකම් හඳුන්වා දෙන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

07. i. සේවක හිත්සනය හා ලිංගික හිත්සනය මගින් ඇතිවිය හැකි ප්‍රතිඵලාකාරී හඳුනාගෙන පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ii. සේවකයන් හා මෙහෙකරුවන් අතර සබඳතා ගොඩනැගීම සඳහා යොදාගත හැකි ක්‍රමවේදයන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)
